



CONDIÇÕES GERAIS

ROUBO, FURTO E QUEBRA ACIDENTAL

PORTÁTEIS ELETRÔNICOS



ROUBO, FURTO E QUEBRA ACIDENTAL (REPRESENTANTE)

Processo SUSEP Nº: 15414.639092/2022-41

Versão 12|2025 - Grupo/Ramo: 0171



**BNP PARIBAS
CARDIF**

A seguradora
para um mundo
em mudança

BEM-VINDO(A)



Olá,

Que alegria ter você como nosso cliente!

Antes de tudo: **parabéns por sua iniciativa em contratar o seguro Roubo, Furto e Quebra Acidental.** Isso é ser parte da construção de um futuro melhor, para você e para as próximas gerações, afinal, o seguro é um investimento; a garantia de proteção em momentos adversos. **E obrigada por ter escolhido a BNP Paribas Cardif para proporcionar esta segurança!**

Neste documento, você encontra todas as regras de contratação e utilização do produto. Por isso, a leitura é essencial.

Em caso de dúvidas em relação ao seguro contratado, fale conosco clicando [aqui](#) ou acesse <https://bnpparibascardif.com.br/>, clique em "Fale Conosco" no menu inicial, depois em "Envie um e-mail" e preencha o formulário com a sua mensagem.

ÍNDICE

1. O QUE ESTE SEGURO COBRE?	4
2. COMO FUNCIONA ESTE SEGURO	4
3. CARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO E FRANQUIA	6
4. COMO ACIONAR O SEGURO	6
5. CONTRATAÇÃO, VIGÊNCIA, RREPENDIMENTO, TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO	7
6. PERDA DE DIREITOS, RESCISÃO E CANCELAMENTO	8
7. PAGAMENTO E FALTA DE PAGAMENTO DO PRÊMIO; ATUALIZAÇÃO DE VALORES	10
8. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES	12
9. GLOSSÁRIO	16



1. O QUE ESTE SEGURO COBRE?

O **objetivo deste seguro** é garantir indenização ao segurado se o bem eletroportátil coberto pelo seguro for roubado, furtado ou quebre de modo accidental.

São oferecidas duas coberturas: Roubo e Furto; e Quebra Accidental. Elas podem ser contratadas de forma isolada ou conjunta. As coberturas contratadas estão detalhadas e disponíveis no Bilhete de Seguro, entregue ao segurado.

O Bilhete de Seguro, que é o documento emitido pela seguradora formalizando a contratação das coberturas, também traz outras informações importantes, como o Limite Máximo de Indenização; a franquia e a carência (se houver); e o prazo de início e término de vigência das coberturas.

O segurado precisa seguir as regras previstas em ambos os documentos - neste e no Bilhete de Seguro - para ser indenizado.

2. COMO FUNCIONA ESTE SEGURO

2.1. COBERTURA CONTRA ROUBO OU FURTO

Garante a indenização ao Segurado se o bem coberto for roubado ou furtado. Em caso de furto, estão cobertos o furto simples ou qualificado.

Importante: o que não está coberto:

Nos casos de roubo e furto, este seguro não cobre a seguinte situação:

- Perda, extravio ou simples desaparecimento do Bem Segurado, que não resultem de roubo ou de furto;
- Acessórios que integraram a embalagem original do bem eletroportátil segurado.

2.2. COBERTURA POR QUEBRA ACIDENTAL

Essa cobertura garante a indenização ao segurado se o bem coberto for danificado e apresentar problemas de funcionamento pela ocorrência de

um acidente externo, e que sejam relacionados no laudo feito pela assistência técnica.

O seguro cobre as seguintes situações:

- Quebra accidental parcial ou total;
- Danos involuntários causados por queda ou derramamento de líquido;
- Oxidação;
- Danos elétricos.

Importante: o que não está coberto:

Nos casos de quebra accidental - tanto parcial quanto total - este seguro não cobre as seguintes situações:

- Danos estéticos ao bem;
- Danos e/ou problemas de funcionamento causados por falhas ou defeitos já existentes antes do início da vigência do seguro e das quais o segurado teve ou deveria ter conhecimento;
- Arranhados, amassamentos e/ou quaisquer outros danos estéticos e/ou externos do bem segurado que não impeçam o seu funcionamento adequado;
- Qualquer dano de programa de computador ("software") que não seja o sistema operacional e o pacote de software previamente instalados originalmente pelo fabricante do equipamento segurado.

2.3. EXCLUSÕES GERAIS DO SEGURO

Além das situações específicas que este seguro não cobre (ver itens 2.1 e 2.2), também existem riscos excluídos gerais, ou seja, aplicáveis a todas as coberturas:

Os riscos excluídos são os eventos ou situações que não estão cobertos por este seguro, conforme constam destas Condições Contratuais. Nenhuma indenização será devida ou feita pela seguradora nesses casos.

Assim, também estão excluídos os prejuízos

decorrentes de:

- a. Atos ilícitos dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo, atos propositais, fraude, má fé, ação ou omissão dolosa praticada pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante de um ou de outro, assim como aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e respectivos representantes legais, para os seguros contratados por pessoa jurídica, conforme art. 10, parágrafo único, inciso II, da Lei nº 15.040/24;
- b. Perda de faturamento ou perda de mercado, assim como prejuízos financeiros ou lucros cessantes, ou perda de renda/ganhos, por paralisação parcial ou total do bem eletroportátil, ou por problemas no seu funcionamento;
- c. Prejuízos financeiros decorrentes de transações indevidas feitas por meio de aplicativos ou sistemas instalados no Bem Segurado.

2.4. COMO É FEITA A INDENIZAÇÃO

1. POR ROUBO OU FURTO

Essa indenização pode ser feita das seguintes formas, e será de acordo com informado no Bilhete de Seguro:

- **Reposição:** o bem será repostado por outro igual ou com funcionalidades semelhantes, podendo ser novo ou reconcondicionado; ou
- **Pagamento ao Segurado:** se não for possível a reposição do bem, seja por qualquer motivo a critério da Seguradora, o Segurado receberá o valor do bem segurado já descontada a franquia (se tiver), através de crédito em conta bancária ou cupom de compra (voucher), de acordo com o Limite Máximo de Indenização informado no Bilhete de Seguro.

2. POR QUEBRA ACIDENTAL

A primeira opção será sempre de consertar o bem com problemas de funcionamento causados pela quebra accidental.

Na impossibilidade de reparo do bem coberto pelo seguro, o Segurado não ficará sem a indenização a que tiver direito. Caso o conserto não seja possível pela falta de alguma peça, o Segurado poderá escolher entre:

- a. Aguardar até que a peça esteja disponível para compra e o bem ser consertado;
- b. Autorizar expressamente a assistência técnica a utilizar peça reconcondicionada ou usada, desde que em perfeitas condições de uso, obedecendo, assim, o que está previsto no Código de Defesa do Consumidor (artigo 21);

Dessa forma, a indenização pode ser feita das seguintes formas, e será de acordo com informado no Bilhete de Seguro:

- **Reparo:** o bem é consertado pela assistência técnica indicada pela seguradora, assim que for pago o valor de franquia. O seguro cobre o valor das peças de reposição e o custo da mão-de-obra; ou
- **Reposição:** caso o bem não possa ser consertado, ele será repostado por outro igual ou com funcionalidades semelhantes; o bem repostado poderá ser novo ou reconcondicionado; ou
- **Pagamento ao Segurado:** se não for possível nem o reparo e nem a reposição do bem, seja pela falta de peças ou outro motivo, o Segurado receberá o valor do bem segurado já descontada a franquia (se houver), por meio de crédito em conta bancária ou cupom de compra (voucher), de acordo com o Limite Máximo de Indenização informado no Bilhete de Seguro.

As indenizações devem ser feitas em até 30 (trinta) dias pela Seguradora, observadas todas as disposições deste contrato. Veja o item 8.3 (liquidação do sinistro) para mais detalhes.

Importante:

- a. O problema de funcionamento do aparelho precisa ter sido causado por um acidente

externo, sempre involuntário, ou seja, sem ter sido quebrado e danificado de propósito.

- b. Em casos excepcionais, o segurado poderá levar o bem até uma assistência técnica de sua própria escolha. No entanto, a Seguradora precisa ser comunicada e aprovar essa escolha. Nesse caso, a indenização será paga depois que o Segurado encaminhar o orçamento detalhado do reparo, incluindo o valor do serviço e das peças, acompanhado de um laudo técnico elaborado pela assistência técnica, além da nota fiscal de compra do bem segurado. Somente observando essas regras é que essa indenização, feita como reembolso, será processada pela Seguradora já descontada a franquia, se houver.
- c. A indenização do seguro a ser paga será de acordo com o Limite Máximo de Indenização informado no Bilhete de Seguro. A indenização será sempre feita depois de ser deduzida a franquia (se houver).
- d. Em qualquer um dos casos, a Seguradora poderá vistoriar o Bem Segurado que foi danificado.
- e. A seguradora não pagará quaisquer custos para elaboração de orçamento ou reparo do bem segurado que não forem autorizados pela Seguradora nos casos em que o segurado levar o bem para ser consertado em uma assistência técnica que não tenha sido indicada pela Seguradora;
- f. Este seguro pode ter franquia, Participação Obrigatória do Segurado (POS) e/ou carência. Todos esses termos estão explicados no Glossário (item 9).

3. CARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO E FRANQUIA

A carência é o período de dias, contados a partir das 24h (vinte e quatro) horas do dia de início de vigência do seguro indicado no Bilhete de Seguro,

durante o qual, na ocorrência de evento que estaria coberto, o segurado não terá direito de receber a indenização pelo seguro. Ou seja, para alguns eventos, a cobertura não começa de forma imediata.

Não haverá prorrogação de vigência do seguro correspondente aos dias de carência.

A franquia ou Participação Obrigatória do Segurado (POS) é o valor ou o percentual que o segurado deve pagar como parte do prejuízo do sinistro. Assim, a seguradora somente indenizará o Segurado se o prejuízo com o sinistro for maior do que o valor da franquia/POS, ou seja, a indenização será igual ao valor do prejuízo total **menos** o valor da franquia, sempre respeitando o Limite Máximo de Indenização do seguro.

Importante: o tempo da carência e o valor ou percentual da franquia/POS, se houver, estarão especificados, para cada cobertura contratada, no Bilhete de Seguro.

4. COMO ACIONAR O SEGURO

Aqui está o passo a passo de como o Segurado deve acionar o seguro.

1. O primeiro passo é avisar prontamente a Seguradora caso o bem coberto pelo seguro tenha sido roubado ou furtado, se a cobertura for de Roubo ou Furto, ou tenha apresentado defeito ou mau funcionamento por quebra acidental, no caso de ter contratado esta cobertura, seguindo as instruções da cláusula 8.3.
2. A comunicação deverá ser feita pelo site www.acioneseuseguro.com.br; ou pela central de atendimento da Seguradora através do telefone informado no Bilhete de Seguro ou por escrito para a Caixa Postal nº 66049 -- CEP: 05314-970 – São Paulo/SP, com cópia dos documentos listados abaixo, no item 3 e 4. Consulte o Bilhete de Seguro para mais informações sobre como entrar em contato com a seguradora e, em caso de dúvidas,

consulte o site <https://bnpparibascardif.com.br>.

3. Os documentos abaixo são necessários para comunicação de sinistro de qualquer evento (quebra accidental, roubo ou furto):
 - a) Carta de comunicação do sinistro contendo as seguintes informações: nome do titular do seguro, nº do RG, nº do CPF, endereço completo (rua, número, cep e etc) para entrega dos portáteis, telefone residencial, celular e comercial;
 - b) Cópia do RG e do CPF do Segurado;
 - c) Cópia do comprovante de endereço;
 - d) Cópia do comprovante de pagamento do seguro do mês imediatamente anterior ao do sinistro e Bilhete de Seguro;
 - e) Declaração contendo nome, RG e CPF de duas pessoas autorizadas para o recebimento do bem, caso o Segurado designe terceiro para receber a indenização;
 - f) Nota fiscal ou cupom fiscal de compra referente ao bem eletroportátil segurado;
 - g) Relato detalhado do sinistro;
 - h) Fotos do bem danificado, no caso de quebra accidental;
4. No caso de roubo ou furto, os seguintes documentos adicionais serão necessários:
 - a) Boletim de ocorrência policial;
 - b) Formulário da Declaração de Bloqueio do IMEI preenchido e assinado, no caso de roubo ou furto de aparelho de telefone celular. Para acessar o formulário, acesse o endereço <https://formularios.cardif.com.br/pdf/form1.php>.

Ao fazer a comunicação, o Segurado receberá um número de sinistro. Se o seguro tiver sido acionado pela cobertura de quebra accidental, a Seguradora indicará uma assistência técnica especializada para a realização do reparo.

O Segurado deverá apresentar o bem segurado que está quebrado e com problemas de

funcionamento na assistência indicada e informar o número de sinistro que recebeu quando ligou para a Seguradora.

Em qualquer momento, a Seguradora poderá pedir os documentos ou dados necessários à atualização cadastral do segurado. A Seguradora também poderá solicitar outros documentos não especificados aqui para a comprovação do sinistro.

Os atos e providências praticados pela seguradora após a ocorrência do sinistro não são uma garantia, por si só, do reconhecimento da obrigação de reposição do aparelho sinistrado. Significam, apenas, que a Seguradora está com o sinistro em análise.

Importante:

O segurado tem o dever de:

- Comunicar prontamente à seguradora, da forma mais rápida possível, a ocorrência de qualquer sinistro;
- Fornecer à seguradora ou facilitar-lhe o acesso a toda espécie de informação sobre as circunstâncias e consequências do sinistro, bem como os documentos necessários à apuração dos prejuízos e determinação da indenização;
- Tomar as providências necessárias e úteis para evitar ou minorar os efeitos do sinistro;

5. CONTRATAÇÃO, VIGÊNCIA, RREPENDIMENTO, TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO

5.1. CONTRATAÇÃO DO SEGURO

A contratação deste seguro é opcional e pode ser feita no momento da aquisição do bem eletroportátil. A compra do bem não está, de forma alguma, condicionada à contratação deste ou de qualquer outro seguro.

O seguro será contratado mediante a emissão do Bilhete de Seguro, que ocorrerá em até 30 (trinta) dias contados da contratação do seguro.

Importante:

O Segurado deve fornecer à Seguradora ou ao seu representante, no momento da contratação do seguro, seus dados completos, de forma a possibilitar seu perfeito cadastro, inclusive para fins de cobrança e cobertura do seguro contratado.

Este seguro está enquadrado na modalidade de Primeiro Risco Absoluto, onde os prejuízos serão indenizados até o valor do bem segurado, deduzindo-se a franquia/POS (se existirem), sempre respeitado o Limite Máximo de Indenização (LMI), indicado no Bilhete de Seguro. Caso os prejuízos ultrapassem o LMI, o Segurado será responsável pelos valores que ultrapassarem este limite.

5.2. VIGÊNCIA

A vigência do seguro tem seu início às 24 (vinte e quatro) horas da data de contratação do seguro, com o pagamento do prêmio. A data do término estará estabelecida no Bilhete de Seguro.

5.3. PRAZO DE ARREPENDIMENTO: 7 DIAS

O Segurado poderá desistir da contratação do seguro dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete de Seguro. Para isso, poderá utilizar o mesmo meio utilizado para a contratação do seguro, sem prejuízo de outros meios que a Seguradora disponibiliza para isso.

Caso o segurado exerça o direito de arrendimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante esse prazo de 7 dias corridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio (valor pago pelo seguro), podendo também essa devolução ser feita de outras formas disponibilizadas pela seguradora e expressamente aceitas pelo Segurado.

A Seguradora, ou seus representantes, ou a corretora de seguros, fornecerá ao Segurado a confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrendimento.

5.4. TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO

Este seguro é transferível pelo Segurado para outra pessoa, mediante solicitação à Seguradora, pela Central de Atendimento, sendo exclusivo e intransferível para o bem segurado, que será sempre o que estiver descrito no bilhete de seguro e no documento fiscal de compra.

Os bilhetes de seguro e os endossos (alterações no contrato de seguro) terão seu início e término de vigência às 24h (vinte e quatro) das datas para tal fim neles indicadas. A emissão do endosso será feita em até 30 dias, a partir da data de recepção da sua solicitação.

O presente seguro é por prazo determinado, sem previsão de renovação automática, tendo a Seguradora a faculdade de não renová-lo na data de vencimento.

6. PERDA DE DIREITOS, RESCISÃO E CANCELAMENTO**6.1. PERDA DE DIREITOS**

As regras a seguir citam os casos em que o Segurado perderá o direito à indenização e terá o seguro cancelado.

Além dos casos previstos em lei e em outras disposições destas Condições Contratuais, são causas da perda de direito à indenização:

1. Se o Segurado, por si ou por seu representante, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir no valor do prêmio, de forma dolosa, além de perder o direito à indenização, ficará obrigado ao pagamento do prêmio vencido, ressarcir as despesas efetuadas pela Seguradora e a Seguradora não devolverá o prêmio pago para a contratação do seguro, conforme art. 44, §1º, da Lei nº 15040/24.
2. Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de descumprimento doloso do Segurado, mas sim culposo, a Seguradora:

- I. Caso não tenha ocorrido o sinistro:
 - a. Cancelará o seguro, se, diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível, ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou Risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, ficando o Segurado obrigado ao pagamento das despesas efetuadas pela Seguradora; ou
 - b. Poderá permitir a continuidade do seguro, mediante acordo com o segurado, cobrando a diferença de prêmio cabível ou **reduzir proporcionalmente a cobertura contratada, na ausência do pagamento da diferença do Prêmio.**
 - II. Caso o sinistro tenha ocorrido, mas seja um caso sem indenização integral:
 - c. Pagará a indenização já deduzida da parte do prêmio originalmente pactuado, calculada proporcionalmente ao tempo decorrido, e da diferença de prêmio cabível. Neste caso, a seguradora: (i) permitirá a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado, ou (ii) **reduzir proporcionalmente a cobertura contratada, na ausência do pagamento da diferença do Prêmio.**
 - III. Caso o sinistro tenha ocorrido, e tiver sido apurado que é caso de indenização integral:
 - d. Pagará a indenização apurada, já deduzida da diferença de prêmio cabível e cancelará o seguro.
3. O Segurado está obrigado a comunicar à sociedade seguradora, logo que tome conhecimento de qualquer fato que possa ocorrer e agravar consideravelmente o risco coberto. Se esta obrigação for descumprida, o segurado perderá o direito à indenização, caso a seguradora comprove que ele silenciou de forma dolosa e intencional.
 4. Nos vinte dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco pelo Segurado, a Seguradora comunicará formalmente ao Segurado sobre a decisão que tomou de:
 - a. Cancelar o seguro, caso não seja tecnicamente possível garantir o novo risco; ou
 - b. Restringir a cobertura contratada, mediante acordo entre as partes; ou
 - c. Cobrar a diferença de prêmio cabível, mediante acordo entre as partes.
 5. O cancelamento do seguro feito com base nesta regra de aviso pelo Segurado de agravação do risco, só valerá 30 (trinta) dias contados após a comunicação pela seguradora ao segurado e o seu devido recebimento, desta decisão de cancelar o seguro. Neste caso, a seguradora restituirá a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer, descontadas as despesas incorridas com a contratação, se houver.
 6. Na hipótese de continuidade do seguro, a sociedade Seguradora cobrará a diferença de prêmio cabível.
 7. Na hipótese de descumprimento doloso, por parte do Segurado, da cláusula 6.1, item 3, o Segurado perderá o direito à

indenização. Nessa situação, o Segurado permanecerá obrigado ao pagamento integral do prêmio e ao ressarcimento de todas as despesas incorridas pela Seguradora com a contratação.

8. Na hipótese de descumprimento culposo, por parte do Segurado, da cláusula 6.1, item 3, ficará este obrigado a pagar a diferença de prêmio apurada ou, se a garantia for tecnicamente impossível ou o fato corresponder a tipo de risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, não fará jus à garantia.
9. O Segurado tem a obrigação de comunicar prontamente o sinistro à Seguradora tão logo tome conhecimento e adotará as providências imediatas para minorar suas consequências e efeitos, prestando todas as informações de que disponha sobre o sinistro, suas causas e consequências.
10. Caso haja descumprimento doloso da cláusula 6.1, item 9, o Segurado perderá o direito à indenização, devendo pagar integralmente o prêmio do seguro e ressarcir as despesas efetuadas pela Seguradora.
11. Nas hipóteses previstas na cláusula 6.1, item 9, o descumprimento culposo implicará a perda do direito à Indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da omissão.

6.2. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

O seguro poderá ser cancelado a qualquer momento mediante acordo entre o Segurado e a Seguradora.

Na hipótese de rescisão a pedido do Segurado, a Seguradora devolverá, no mínimo, a parte do prêmio comercial calculada de forma

proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura do risco. Considera-se prazo de risco a decorrer o período entre a data do pedido de rescisão e a data final de cobertura do seguro.

Na hipótese de cancelamento a pedido da Seguradora, mediante aceite do Segurado, esta irá reter, além dos emolumentos, a parte proporcional do prêmio ao tempo decorrido entre o início de vigência e a data de cancelamento.

No caso de substituição do bem coberto ou ocorrência de perda total (quebra total ou roubo/furto), extingue-se automaticamente o contrato de seguro.

7. PAGAMENTO E FALTA DE PAGAMENTO DO PRÊMIO; ATUALIZAÇÃO DE VALORES

7.1. PAGAMENTO DO PRÊMIO DE SEGURO PELO SEGURADO

O valor do prêmio de seguro (o que o Segurado paga para que a Seguradora o indenize se ocorrer uma situação coberta) e a forma de pagamento deste prêmio estarão previstos no Bilhete de Seguro.

O prêmio de seguro poderá ser pago pelo Segurado das seguintes formas: em uma única parcela, em parcelas mensais, bimestrais, trimestrais, semestrais, anuais ou fracionado, de acordo com o estabelecido no Bilhete de Seguro.

Quando a data limite para o pagamento do prêmio, contida no documento de cobrança, coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente em que houver expediente bancário.

O prêmio pago ao representante de seguro considera-se feito à seguradora.

7.2. FALTA DE PAGAMENTO DO PRÊMIO DE SEGURO PELO SEGURADO

A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista, até a data de seu vencimento,

caracteriza a não contratação do seguro, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

Ocorrendo a falta de pagamento de qualquer parcela do Prêmio, exceto a prestação única ou a primeira parcela, a Seguradora encaminhará ao Segurado, por meio idôneo que comprove o recebimento, uma notificação concedendo o prazo de 15 (quinze) dias para regularização, sob pena de suspensão de cobertura e resolução do contrato após 90 (noventa) dias de inadimplemento. Caso o pagamento não seja efetuado dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contado a partir do recebimento da notificação pelo Segurado, a cobertura será suspensa desde a data de vencimento da parcela original não paga.

Na hipótese de recusa do recebimento da notificação ou, por qualquer motivo, o Segurado não seja encontrado no último endereço informado à Seguradora, o prazo para a regularização do prêmio terá início na data da frustração do recebimento da notificação.

A cobertura somente será reabilitada a partir de 24 (vinte e quatro) horas da data em que o Segurado retomar o pagamento das parcelas do prêmio inadimplentes. Os sinistros ocorridos durante o período de suspensão, ficarão sem cobertura.

Não será cobrada qualquer parcela de prêmio referente ao prazo de suspensão em caso de reabilitação da cobertura do seguro.

O prazo de suspensão por inadimplência poderá ser de até 90 (noventa) dias ininterruptos. Decorrido este prazo, sem a regularização do pagamento do prêmio, o seguro ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, sem que caiba restituição de qualquer parcela do prêmio já paga.

Ocorrendo a reabilitação da cobertura, poderá ser exigido o cumprimento de carências e franquias, conforme definido no Bilhete de Seguro.

Em caso de parcelamento do prêmio, não será cobrado nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento, ficando facultado à Seguradora apenas a cobrança de juros pelo financiamento do prêmio do seguro.

Configurada a falta de pagamento, no caso de fracionamento do prêmio, de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função da razão entre o prêmio pago e o prêmio devido.

A seguradora informará ao Segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência calculado de forma pro-rata.

Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustado, ficará automaticamente restabelecido o prazo de vigência original do seguro.

Findo o novo prazo de vigência ajustado sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, ou no caso de fracionamento em que prêmio pago até a data da inadimplência não resulte em alteração do prazo de vigência ajustado, a seguradora poderá cancelar o contrato.

Caso haja atraso no pagamento do prêmio do seguro, o valor devido poderá ser atualizado com base na variação positiva do IPCA/IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), ou o índice que vier a substituí-lo.

O cálculo do valor em atraso é realizado utilizando a apuração entre o último índice publicado antes da data de vencimento e o índice publicado antes da data de liquidação do valor pendente. O valor será acrescido de juros de mora equivalentes à taxa de mora em vigor utilizada para pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional, contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo máximo para pagamento da indenização.

Se o seguro for cancelado por ocorrência de sinistro, não haverá devolução do prêmio das coberturas não utilizadas em função do desconto concedido pela contratação simultânea de duas ou mais coberturas.

7.3. ATUALIZAÇÃO DE VALORES E ENCARGOS

1. A Seguradora efetuará, quando aplicável e previsto nestas Condições Contratuais em casos específicos e obrigatórios por lei, o pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com o valor da obrigação pecuniária principal.
2. Para efeito de atualização monetária, a seguradora corrigirá os valores devidos pela variação positiva apurada entre o último índice publicado do IPCA/IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), ou o índice que vier a substituí-lo, antes da data em que se tornarem exigíveis e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento:
 - a. No caso de cancelamento do contrato, a atualização se dará a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora.
 - b. No caso de recebimento indevido de prêmio, a atualização se dará a partir da data de recebimento do prêmio.
 - c. Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da seguradora sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no plano, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da

respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade (data de ocorrência do evento).

8. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

8.1. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

Para determinação dos prejuízos indenizáveis, a Seguradora tomará por base os seguintes critérios:

1. Para a cobertura de Roubo e Furto, o Limite Máximo de Indenização contratado é o valor informado no Bilhete de Seguro;
2. Para a cobertura de Quebra Acidental, a apuração dos prejuízos será realizada com base no orçamento elaborado por assistência técnica referenciada pela Seguradora ou no orçamento elaborado por assistência técnica de livre escolha, sendo que neste caso a Seguradora poderá vistoriar o equipamento para constatar/analisar o dano e problemas de funcionamento do bem segurado.

As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e com os documentos de habilitação efetivamente necessários a esta comprovação correrão por conta do Segurado, salvo se forem diretamente realizadas pela Seguradora e/ou por ela expressamente autorizadas.

Não é obrigatório o registro da ocorrência de sinistros no local dos fatos ocorridos no exterior, para fins deste seguro. Caso o Segurado tenha feito esse registro e o entregue à Seguradora por sua vontade, eventuais encargos de tradução deste documento ficarão a cargo da seguradora.

8.2. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

O Limite Máximo de Indenização - também chamado de LMI - representa o limite máximo de responsabilidade da seguradora por cobertura contratada, durante o período de vigência do seguro. **Ou seja, será indicado o LMI para a cobertura de Roubo ou Furto, e outro LMI para a de Quebra Acidental. Esses LMIs por cobertura contratada jamais poderão ser somados.** O LMI

por cobertura contratada estará indicado no Bilhete de Seguro e tem como base o valor do bem eletroportátil segurado também especificado no Bilhete de Seguro.

Este seguro não permite a reintegração do LMI quando da ocorrência de um sinistro coberto. Caso ocorra um sinistro coberto, o valor de indenização pago pela seguradora será automaticamente deduzido do LMI da cobertura afetada. Por isso, o LMI não voltará a ser o inicialmente contratado.

8.3. REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO

Quando ocorrer um sinistro, o Segurado deverá comunicar prontamente a Seguradora, conforme cláusula 4, itens 1 e 2, devendo encaminhar toda a documentação disposta nos itens 3 e 4 para a regulação do sinistro.

Após o envio da documentação solicitada pelo Segurado, no caso de queda accidental, a Seguradora indicará uma assistência técnica autorizada para o encaminhamento do bem segurado. Nesse momento, o Segurado deverá levar o bem à assistência técnica indicada ou, alternativamente, à assistência técnica de sua escolha, desde que previamente aprovada pela Seguradora.

Uma vez cumprida pelo Segurado a obrigação de fornecer todos os documentos e informações a que se refere a Cláusula 4, itens 3 e 4 e entrega do bem (se o caso), a Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta), para concluir a Regulação do Sinistro e se manifestar sobre a existência de cobertura securitária, contado da data em que o bem segurado for entregue à assistência técnica.

Se, no aviso de sinistro, o Segurado não apresentar as documentações básicas, o prazo da cláusula 4, itens 3 e 4, não começará a contar, podendo a Seguradora solicitar os documentos faltantes sem que isso seja considerado como solicitação complementar.

A Seguradora também poderá solicitar documentações complementares, nos casos em que: (i) houver dúvida fundada e justificável; ou (ii) que a documentação faça referência a outros documentos e fatos não disponibilizados.

Nas hipóteses da cláusula acima, a contagem do prazo aplicável será suspensa por no máximo 1 (uma) vez. O prazo será reiniciado a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

No caso de quebra accidental, com a entrega do bem segurado à assistência técnica indicada pela Seguradora, será iniciada a regulação do sinistro, com o objetivo de verificar se os defeitos apresentados estão cobertos pelo seguro.

Na hipótese de o bem segurado ser entregue a uma assistência técnica de livre escolha do Segurado, a regulação do sinistro será iniciada mediante o envio, à Seguradora, de um laudo técnico detalhado contendo a descrição do defeito e sua origem, acompanhado do respectivo orçamento para reparo.

A Seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir das seguintes datas:

- No caso de roubo e furto: data da entrega de todos os documentos básicos que estão listados no item 4 destas Condições Contratuais;
- No caso de quebra accidental: data da entrega do bem na assistência técnica ou ponto de coleta, juntamente com a Nota Fiscal de compra do aparelho e demais documentos básicos listados no item 3 destas Condições Gerais ou, na hipótese de utilização de assistência técnica de livre escolha pelo Segurado, a partir do envio dos documentos previstos abaixo.

Caso o bem segurado seja encaminhado a uma assistência técnica de livre escolha do Segurado, para que a indenização possa ser concluída, é

necessário o envio dos seguintes documentos à Seguradora:

- a) Nota fiscal referente ao serviço de reparo com a descrição das peças;
- b) Comprovante de pagamento dos reparos efetuados pelo Segurado à assistência técnica;
- c) Laudo e orçamento com o detalhamento das peças e valores.

A Seguradora poderá solicitar, de forma justificada, documentos adicionais para a liquidação do sinistro, além daqueles previstos nestas Condições Gerais. Nessa hipótese, o prazo de liquidação de 30 (trinta) dias será suspenso 1 (uma) única vez, retomando sua contagem no primeiro dia útil subsequente ao recebimento de toda a documentação complementar solicitada.

O sinistro será considerado liquidado quando ocorrer uma das seguintes situações:

- 1. Assistência técnica referenciada: a autorização dos reparos;
- 2. Assistência técnica de livre escolha do segurado: o pagamento do reembolso;
- 3. A reposição do bem ou o seu pagamento por meio de crédito na conta bancária indicada pelo segurado, ou ordem de pagamento bancária, ou voucher.

Se após a autorização dos reparos pela seguradora for constatada a impossibilidade de reparo do bem em função da decretação da perda total, ainda assim o prazo de 30 dias será respeitado pela seguradora.

Expirado este prazo, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data da ocorrência do evento.

O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora de 1% ao mês, a partir do 31º dia, sem prejuízo da sua atualização, bem como incidirá uma multa de 2% (dois por cento) sobre o montante devido.

O pagamento de valores relativos à atualização monetária, juros moratórios e multa se dará independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

Serão de responsabilidade da seguradora, até o Limite Máximo da Indenização especificado no Bilhete de Seguro:

- a. As despesas de salvamento ou contenção comprovadamente efetuadas pelo segurado ou terceiro durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, que tenham como objetivo evitar ou atenuar os efeitos do sinistro;
- b. Os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

A Seguradora não estará obrigada ao pagamento de despesas de salvamento e contenção com medidas notoriamente inadequadas, observado o Sinistro iminente ou verificado.

Não constituem despesas de salvamento aquelas realizadas pelo Segurado com prevenção rotineira, incluída qualquer espécie de manutenção.

8.4. RECUSA DO SINISTRO

Quando a Seguradora recusar um sinistro, pelas circunstâncias especificadas como, por exemplo, exclusões e Perda de Direitos, o Segurado será comunicado por escrito dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da entrega da documentação solicitada e/ou do bem segurado na assistência técnica.

Se, após o pagamento da indenização, a Seguradora tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do segurado ou seus herdeiros legais os valores pagos indevidamente e demais gastos incorridos no sinistro.

8.5. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

O prejuízo total relativo a qualquer sinistro será constituído pela soma das seguintes parcelas:

1. Despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
2. Valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de salvar a coisa;
3. Danos sofridos pelos bens segurados.

A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

- I. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo bilhete de seguro fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, Limite Máximo de Indenização da cobertura;
- II. Será calculada a "indenização individual ajustada" de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
 - a. Se para uma determinada Apólice for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de indenização, a indenização

individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de indenização da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;

- b. Caso contrário, a "indenização individual ajustada" será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste item.
- III. Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste item;
- IV. Se a quantia a que se refere o inciso III deste item for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;
- V. Se a quantia estabelecida no inciso III deste item for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

A sub-rogação relativa a salvados se dará na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.

Salvo disposição em contrário, a seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

Na hipótese de indenização integral, seja pela reposição do bem segurado, seja pelo pagamento com voucher ou em dinheiro, a seguradora passa a ser a proprietária do bem sinistrado que foi indenizado e se terá o direito de tomar posse dele.

Esse bem passa a ser conhecido como um bem salvado de sinistro.

8.6. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Este seguro e as regras destas condições contratuais abrangem as reclamações apresentadas no território brasileiro, relativas a sinistros ocorridos em qualquer parte do mundo.

8.7. FORO

Em caso de questões judiciais, fica eleito o foro (local) do domicílio do segurado ou do beneficiário, conforme o caso.

8.8. PRESCRIÇÃO

Os prazos de prescrição para reclamar os direitos ou a extinção das obrigações previstas neste contrato são aqueles determinados no art. 126 e 127 da Lei nº 15.040/24.

8.9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Para os casos não previstos nestas Condições Contratuais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. A Susep é uma autarquia vinculada ao Ministério da Economia, responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro,

previdência privada aberta, capitalização e resseguro.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

9. GLOSSÁRIO

Aparelhos/bens/bens eletroportáteis: são considerados aparelhos/bens eletroportáteis aqueles que, por suas características, podem ser facilmente transportados por uma pessoa sem qualquer auxílio externo ou mecânico junto ao Segurado em sua rotina diária. Exemplos de aparelhos/bens eletroportáteis são filmadoras, câmeras fotográficas, celulares, notebooks, óculos de realidade virtual ou aumentada, e outros. Estes termos poderão estar escritos no singular.

Aviso de Sinistro: é a comunicação da ocorrência de um evento (sinistro) que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento. Pode-se dizer que é a comunicação oficial à Seguradora da ocorrência do Sinistro, sua natureza e gravidade.

Bem/Equipamento Segurado: é o bem adquirido pelo Segurado e identificado ou discriminado no Bilhete de Seguro e comprovado por meio de Nota Fiscal de Compra, Cupom Fiscal ou Cupom Não Fiscal.

Beneficiário: pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

Bilhete de Seguro: documento emitido pela sociedade seguradora que formaliza a contratação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo segurado, substitui a apólice individual.

Características similares: são as definições técnicas do bem que consta registrado em nota fiscal possui, tais como: memória, sistema operacional, tecnologia e características das câmeras.

Carência: é o período durante o qual a seguradora está isenta de qualquer responsabilidade

indenizatória, ainda que se verifique sinistro passível de cobertura.

Cobertura ou garantia: é a garantia estabelecida no Bilhete de Seguro para os riscos a que se deseja segurar.

Condições Gerais: conjunto de regras, cláusulas e disposições que regem a contratação de um plano de seguro.

Corretor de Seguros: é a pessoa física ou jurídica legalmente autorizada a angariar e a intermediar contratos de seguro entre as seguradoras e os segurados.

Dano Acidental: qualquer destruição do Bem Segurado que evite o seu funcionamento correto e que seja o resultado de uma causa externa, súbita e imprevisível, sem prejuízo das exclusões previstas no contrato.

Descumprimento Culposos: é aquele que ocorre quando o segurado omite, de forma não intencional, informações relevantes para o seguro, seja antes da contratação, seja durante a vigência do contrato.

Descumprimento doloso: é aquele que ocorre quando o segurado omite ou distorce informações de forma intencional, com o objetivo de obter vantagem ou induzir a seguradora a erro, seja antes da contratação, seja durante a vigência do contrato.

Despesas de Contenção: São aquelas incorridas pelo Segurado com a adoção de medidas imediatas ou ações emergenciais destinadas a evitar a ocorrência de sinistro iminente no Bem Segurado, que seria coberto por este Bilhete de seguro.

Despesas de Salvamento: são aquelas incorridas pelo Segurado com a adoção de medidas imediatas ou ações emergenciais, realizadas após a ocorrência de um sinistro coberto por este Bilhete de seguro, com o objetivo de reduzir as consequências do evento, evitar a propagação de

danos e preservar o Bem Segurado.

Dolo: é a vontade consciente de praticar um delito ou um crime, ou de manter uma conduta que irá culminar em um crime ou um delito.

Emolumentos: é o conjunto de despesas adicionais que a seguradora cobra do segurado, correspondente às parcelas de impostos e outros encargos a que está sujeito o seguro.

Evento Coberto: é o acontecimento futuro e incerto, de natureza súbita e involuntária, ocorrido durante a Vigência do seguro e passível de ser indenizado de acordo com a a(s) cobertura(s) contratada(s).

Franquia/Participação Obrigatória do Segurado (POS): é o valor ou percentual que o segurado deve pagar de parte do prejuízo do sinistro. Quando existente, estará informado no Bilhete de Seguros. Assim, a seguradora somente indenizará o segurado se o prejuízo com o sinistro for maior do que o valor da franquia/POS, e essa indenização será igual ao valor do prejuízo total menos o valor da franquia/POS, sempre respeitado o Limite Máximo de Indenização do seguro.

Furto: subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel (Art.155 do Código Penal Brasileiro).

Indenização: é o valor pago pela seguradora, em consequência da ocorrência de um sinistro coberto pelo seguro. A indenização devida pela seguradora é a diferença positiva entre o montante dos prejuízos indenizáveis e a participação obrigatória (respeitado o LMI de cada cobertura contratada).

Interpelação judicial ou extrajudicial: ato jurídico, judicial ou extrajudicial pelo qual é declarada ao devedor a exigência do cumprimento de uma obrigação civil, sob pena de incorrer em mora ou cobrança judicial ou extrajudicial.

Limite Máximo de Indenização (LMI): é o valor máximo a ser pago pela seguradora, quando da

ocorrência de determinado evento durante a vigência do seguro e garantido pela cobertura contratada.

Esse limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação ou ratificação de valores dos bens e interesses segurados.

Liquidação de sinistro: é o pagamento da indenização devida ao segurado ou aos beneficiários legais ou instituídos no Bilhete de Seguro.

Oxidação: é o defeito que impede o funcionamento normal do bem segurado, causado de forma não intencional por imersão e/ou derramamento de líquidos, vapor, transpiração ou ação de maresia.

Participação Obrigatória do Segurado (POS): ver Franquia

Prejuízo Indenizáveis: Perda econômica/material decorrente dos eventos cobertos no Bilhete de Seguro.

Prêmio: é o valor que o segurado paga à seguradora em troca da transferência do risco a que está exposto.

Prescrição: é o prazo limite estabelecido nos artigos 126 e 127 da Lei nº 15.040/24 Código Civil Brasileiro para o segurado apresentar a sua reclamação.

Primeiro Risco Absoluto: os prejuízos serão indenizados até o valor do bem segurado, deduzindo-se a franquia (se esta existir), sempre respeitado o Limite Máximo de Indenização (LMI), indicado no Bilhete de Seguro. Caso os prejuízos ultrapassem o LMI, o segurado será responsável pelos valores que ultrapassarem este limite.

Quebra Acidental Parcial é o dano físico causado ao Bem segurado por acidente de origem externa, súbita e involuntária, que comprometa parcialmente o funcionamento do aparelho ou objeto portátil, mas que permita a sua reparação técnica. A caracterização da quebra acidental parcial dependerá de avaliação realizada por

assistência técnica autorizada pela seguradora ou, quando aplicável, por assistência técnica de livre escolha do segurado, conforme previsto nas condições contratuais.

Quebra Acidental Total: é o dano físico causado ao Bem segurado por acidente de origem externa, súbita e involuntária, que resulte na impossibilidade técnica de reparo do aparelho ou objeto portátil para fins de uso regular. A caracterização da quebra acidental total dependerá de laudo técnico emitido por assistência autorizada pela seguradora ou, quando aplicável, por assistência técnica de livre escolha do segurado, conforme previsto nas condições contratuais.

Remanufaturado/recondicionado: são produtos em que os componentes que sofreram desgaste são substituídos ou reparados, atendendo as mesmas especificações de projeto de um produto novo.

Representante de seguro: é a pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de seguro à conta e em nome da sociedade seguradora.

Risco: evento incerto ou de data incerta que independe da vontade das partes contratantes e contra o qual é feito o seguro.

Riscos Excluídos: são os riscos, eventos ou acontecimentos previstos nas Condições Gerais e cobertura(s) contratada(s) que não são cobertos por este Seguro.

Roubo: é a subtração do bem, cometida mediante ameaça ou emprego de violência contra pessoa ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência, quer pela ação física, quer pela aplicação de narcóticos ou assalto à mão armada.

Salvados: são os objetos resgatados de um sinistro e que ainda possuem valor comercial. São considerados tanto os bens segurados que

tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

Segurado: é a pessoa física ou jurídica perante a qual a seguradora assume a responsabilidade sobre os riscos previstos nas coberturas indicadas no Bilhete de Seguro e definidos nestas Condições Contratuais.

Seguradora: é a entidade emissora do Bilhete de Seguro que, mediante a cobrança do prêmio, assume a cobertura contratada pelo segurado de acordo com as Condições Contratuais do seguro.

Sinistro: é a ocorrência de acontecimento involuntário e casual previsto no Bilhete de Seguro e para a qual foi contratada a cobertura.

Sub-rogação: é o direito que a lei confere à seguradora, que pagou a indenização ao segurado, de assumir seus direitos contra os terceiros responsáveis pelos prejuízos.

Vigência: é o prazo que determina o início e o fim da validade das coberturas contratadas, devidamente expresso no Bilhete de Seguros.



SONHOS, FUTURO, VIDA.

Seguros protegem o essencial.
Por isso, trabalhamos para que
sejam cada vez mais acessíveis.

