

# **CONDIÇÕES CONTRATUAIS**

## **PROTEÇÃO DE BENS E CYBER**

(Processo SUSEP nº 15414.602418/2021-02)

## ÍNDICE

1.DISPOSIÇÕES PRELIMINARES.....	3
2.OBJETIVO DO SEGURO .....	3
3.DEFINIÇÕES .....	3
4.COBERTURAS DO SEGURO .....	6
5.RISCOS EXCLUÍDOS .....	6
6.BENS E OBJETOS NÃO COBERTOS .....	7
7.ACEITAÇÃO DO SEGURO .....	7
8.VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO.....	8
9. FRANQUIA .....	8
10. CARÊNCIA .....	8
12. FORMA DE CONTRATAÇÃO.....	8
13. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO .....	9
14. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE .....	9
15 PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	10
16. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	12
17. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO .....	12
18. REGULAÇÃO E COMPROVAÇÃO DO SINISTRO .....	12
19. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO.....	13
20. RECUSA DE SINISTRO .....	14
21. ATUALIZAÇÃO DE VALORES .....	14
22. AUDITORIA .....	15
23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES.....	15
24. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS .....	16
25. CANCELAMENTO DO SEGURO .....	16
26. PERDA DE DIREITOS.....	17
27. ÂMBITO GEOGRÁFICO.....	18
28. PRESCRIÇÃO .....	18
29. REMUNERAÇÃO DO ESTIPULANTE.....	18
 <b>CONDIÇÕES ESPECIAIS.....</b>	<b>19</b>

## 1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 Para os casos não previstos nestas Condições Gerais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

1.2 O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.

1.3 O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no sítio [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

1.4 A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

1.5 Mediante a contratação do seguro, o Segurado aceita explicitamente as cláusulas limitativas dos seus direitos que se encontram ressaltadas em **negrito** no texto destas condições gerais.

## 2. OBJETIVO DO SEGURO

2.1 O presente contrato de seguro tem por objetivo garantir ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização, por garantia contratada e de acordo com as condições estabelecidas, o pagamento de indenização, em decorrência dos eventos cobertos previstos nestas Condições Gerais e nas Condições Especiais, respeitando os riscos excluídos.

## 3. DEFINIÇÕES

### **Apólice**

Documento emitido pela Seguradora por qualquer meio que se possa comprovar, físico ou por meios remotos, nos termos da regulamentação específica, formalizando a aceitação da cobertura solicitada pelo proponente nos planos individuais, ou pelo estipulante nos planos coletivos.

### **Ato Doloso**

Ações ou omissões voluntárias, intencionalmente praticadas com intuito de prejudicar outra pessoa.

### **Ato Ilícito**

Toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outra pessoa.

### **Aviso de Sinistro**

Meio pelo qual o Segurado, terceiro ou seu representante legal, comunica à Seguradora a ocorrência do evento assim que dele tenha conhecimento.

### **Beneficiário**

Pessoa física à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

### **Carência**

Período ininterrupto de dias dentro da vigência do seguro, contado a partir do início de vigência do seguro, e fim determinado em contrato, em que as garantias contratadas não terão cobertura.

### **Cartão**

Significa qualquer cartão plástico válido e ativado (cartão de crédito, cartão recarregável, cartão private label, cartão de débito, cartão múltiplo ou cartão de saque) emitido para qualquer Titular do Cartão residente no território nacional, e que esteja vinculado a conta de débito, crédito, depósito ou de ativos do Titular do Cartão.

### **Certificado de Seguro**

Documento emitido pela Seguradora, que formaliza a contratação do seguro e comprova a inclusão do Segurado na apólice coletiva e que contém o resumo das condições do seguro.

### **Coação**

Emprego de força física ou de grave ameaça moral contra o Segurado ou a pessoas ligadas afetivamente ao Segurado, compelindo-o a praticar atos indesejáveis.

### **Condições Especiais**

Conjunto de cláusulas que especificam as diferentes modalidades de coberturas que podem ser contratadas dentro de um mesmo plano de seguro.

### **Condições Gerais**

Conjunto de cláusulas que regem um mesmo plano de seguro, estabelecendo os direitos e deveres do Segurado, da Seguradora e dos beneficiários.

### **Descumprimento Culposos**

É aquele que ocorre quando o segurado omite, de forma não intencional, informações relevantes para o seguro, seja antes da contratação, seja durante a vigência do contrato.

### **Descumprimento doloso**

É aquele que ocorre quando o segurado omite ou distorce informações de forma intencional, com o objetivo de obter vantagem ou induzir a seguradora a erro, seja antes da contratação, seja durante a vigência do contrato.

### **Despesas de Contenção**

São aquelas incorridas pelo Segurado com a adoção de medidas imediatas ou ações emergenciais destinadas a evitar a ocorrência de sinistro iminente, que seria coberto por este Bilhete de seguro.

### **Despesas de Salvamento**

São aquelas incorridas pelo Segurado com a adoção de medidas imediatas ou ações emergenciais, realizadas após a ocorrência de um sinistro coberto por este Bilhete de seguro de garantia estendida, com o objetivo de reduzir as consequências do evento, evitar a propagação de danos e preservar os bens segurados.

### **Dolo**

É uma falta intencional para, de modo malicioso, enganar o outro, tendo como objeto, beneficiar.

A si ou a terceiro, levando-o a emitir uma declaração de vontade equivocada e não condizente com sua real intenção.

### **Equipamentos Eletrônicos**

Todo equipamento que precisa de energia elétrica para funcionar, seja ela fornecida diretamente pela rede de energia, por pilhas e/ou baterias.

### **Estelionato**

Fraude praticada em contratos ou convenções, que induz alguém a uma falsa concepção de algo com o intuito de obter vantagem ilícita para si ou para outros (p.ex., a venda de coisa alheia como própria, a hipoteca de bem já hipotecado, a emissão de cheque sem fundos).

### **Estipulante**

Pessoa jurídica que contrata apólice coletiva de seguro, ficando investida dos poderes de representação dos segurados perante a Seguradora.

### **Evento**

É o fato ou acontecimento cuja ocorrência acarreta prejuízo ao Segurado.

### **Familiar**

Entende-se por familiar, o próprio Segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins.

### **Franquia**

Quando estipulada no contrato, é a participação obrigatória do Segurado, dedutível em cada sinistro coberto pelo seguro.

### **Furto Qualificado**

Subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel com destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa, desde que a utilização de qualquer destes meios tenha deixado vestígios materiais inequívocos ou sido constatada em inquérito policial (artigo 155 do Código Penal, parágrafo 4.º, inciso I).

### **Furto simples:**

Subtração, para si ou para outrem, de coisa móvel alheia, sem violência contra a pessoa e sem deixar

vestígios.

### **Garantia**

Designação genérica utilizada para indicar as responsabilidades pelos riscos assumidos pela Seguradora. É também empregada como sinônimo de cobertura.

### **Indenização**

Valor a ser pago pela Seguradora ao Segurado, na ocorrência de eventos cobertos, em função de evento indenizável, limitado ao valor do capital segurado pela cobertura contratada, ocorridos durante a vigência do seguro.

### **Informações Confidenciais**

Qualquer informação pessoal, criptografada ou não, que não possa ser legalmente obtida ou conhecida pelo público em geral, incluindo informações financeiras e bancárias.

### **Internet**

Rede mundial que tem como objetivo interligar computadores para fornecer ao usuário o acesso a diversas informações. Por isso é chamada de rede mundial de computadores.

### **Limite Máximo de Indenização**

Representa o valor máximo de indenização contratado para cada garantia, especificado no Certificado de Seguro, representando o máximo que a Seguradora irá suportar em um risco coberto.

### **Notificação**

Significa a primeira comunicação formal realizada pelo Segurado, relatando a ocorrência de um sinistro para as autoridades competentes.

### **Perdas financeiras**

Redução ou eliminação de disponibilidades financeiras já existentes, como créditos, dinheiro ou valores mobiliários

### **Prêmio**

Preço do seguro, ou seja, é a importância paga pelo Segurado à Seguradora em decorrência da contratação do seguro, para que esta assuma os riscos cobertos pelo seguro.

### **Proponente**

Pessoa física que manifesta sua vontade de contratar o seguro junto a Seguradora.

### **Proposta de Seguro**

Instrumento que formaliza o interesse do Proponente em contratar o seguro.

### **Regulação de Sinistro**

Conjunto de procedimentos realizados na ocorrência de um sinistro para apuração de suas causas, circunstâncias e valores envolvidos, com vistas à caracterização do risco ocorrido e seu enquadramento no seguro.

### **Risco**

Evento incerto ou de data incerta que independe da vontade das partes contratantes e contra o qual é feito o seguro.

### **Roubo**

Subtrair coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de havê-la, para qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência (Art. 157 do Código Penal Brasileiro).

### **Salvados**

Acessório encontrado ou, ainda, o que restou, após o pagamento da indenização ao Segurado pelo roubo ou furto total.

**Segurado**

Pessoa física ou jurídica que contrata o seguro e/ou está exposta aos riscos previstos nas garantias indicadas no Certificado de Seguro e definidos nestas Condições Gerais.

**Seguradora**

Sociedade que, mediante recebimento do prêmio, assume os riscos e garante o pagamento da indenização em caso de ocorrência de sinistro coberto.

**Seguro a Primeiro Risco Absoluto**

É aquele em que a Seguradora responde pelo valor de qualquer prejuízo real coberto, até o Limite Máximo de Indenização.

**Sinistro**

Ocorrência do risco coberto durante o período de vigência do plano de seguro.

**Vigência**

Período de tempo fixado para validade do seguro ou cobertura.

**Titular do Cartão**

Significa a pessoa em cujo nome foi emitido o Cartão.

**4. COBERTURAS DO SEGURO**

4.1 O presente seguro cobre as perdas financeiras decorrentes dos eventos previstos nas Condições Especiais e com o limite máximo de indenização especificado.

Poderão ser contratadas as seguintes coberturas, de forma isolada ou em conjunto:

**4.1.1 Saque / Compra Sob Coação**

Esta cobertura indeniza as perdas sofridas pelo Segurado, quando este tenha sido obrigado por outra pessoa a sacar e/ou a realizar compras sob coação, utilizando o cartão de sua titularidade, e os saques e/ou compras tenham sido efetuados no período de 96 (noventa e seis) horas imediatamente anteriores à Notificação do referido evento.

**4.1.2 Proteção de Bens**

Esta cobertura indeniza as perdas sofridas pelo Segurado em decorrência de Roubo/Furto Qualificado dos bens Segurados, que sejam de sua propriedade e estejam sob seu poder no momento do delito.

**4.1.3 Proteção de Dados Online**

Esta cobertura garante os prejuízos financeiros resultantes diretamente de uma fraude praticada por um terceiro, por meio da qual este indevidamente utilize dados pessoais do Segurado exclusivamente obtidos na internet, passando-se pelo Segurado e contraindo dívida em seu nome, desde que a fraude tenha ocorrido durante o período de vigência do seguro.

**5. RISCOS EXCLUÍDOS**

5.1 Não estarão cobertos por este seguro, os prejuízos causados direta ou indiretamente por:

- a) revoltas populares, greves, sabotagem, vandalismo, arrombamento, atos ou operações de guerra declarada ou não, de guerra química e/ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de rebelião, de revolução, insurreição militar, agitação, motim, sedição, atos ilícitos e outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes, salvo prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- b) atos praticados por ação ou omissão do Segurado e/ou as ações causadas por má-fé;
- c) danos morais e/ou danos corporais;
- d) atos ilícitos ou dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo seu representante legal de um ou de outro, conforme art. 10, parágrafo único,

**inciso II da Lei nº 15.040/24;**

- e) **perda indireta ou consequential decorrente de baseado em ou atribuível a prejuízo indireto, incluindo, mas não se limitando a:**
  - **Interrupção dos negócios, atraso, perda de valor de mercado;**
  - **pagamento de custos, taxas ou outras despesas incorridas para comunicar uma ocorrência;**
  - **quaisquer danos causados ao Estipulante, ao emissor do cartão ou a algum terceiro.**
- f) **perdas decorrentes de, baseadas em ou atribuíveis a quaisquer despesas relacionadas a qualquer ação judicial ou procedimentos administrativos;**
- g) **perda decorrente de, baseada em, ou atribuível a confisco, destruição, ou embargo de bens, por qualquer órgão governamental, entidade pública, repartição, órgão autoregulador, comissão ou um representante autorizado de qualquer um dos acima mencionados;**
- h) **Furto simples, Estelionato, extravio, perda ou simples desaparecimento dos bens misteriosamente quando não houver qualquer evidência física do ocorrido ou quando a única prova da perda for uma alegação sem explicação plausível ou sem indícios de ato ilícito;**
- i) **os riscos excluídos nas respectivas Condições Especiais.**

## **6. BENS E OBJETOS NÃO COBERTOS**

### **6.1 Bens não incluídos como “Bens Segurados” nas Condições Especiais.**

## **7. ACEITAÇÃO DO SEGURO**

7.1 A contratação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo Proponente, Estipulante, seu Representante ou por Corretor de seguros habilitado. A Proposta de Seguros, por escrito, deverá conter as informações necessárias à aceitação do risco e à fixação de taxa para cálculo do valor do Prêmio, de acordo com o questionário que lhe submeta a Seguradora, sob pena de perda do direito a qualquer indenização, na forma prevista na cláusula 26.2. Caberá à sociedade seguradora fornecer ao proponente, obrigatoriamente, o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.

7.2 Com base nas declarações prestadas pelo Segurado na Proposta de Seguro devidamente assinada por este, pelo Estipulante, seu Representante legal ou Corretor de seguros habilitado, a Seguradora, terá o prazo de 25 (vinte e cinco) dias para manifestar-se sobre a proposta, seja para aceitá-la ou recusá-la, contados a partir da data de seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco. A ausência de manifestação, por escrito, nos prazos previstos, caracterizará a aceitação tácita da proposta.

7.3 A Seguradora, dentro do prazo estabelecido no item 7.2 desta Cláusula, poderá solicitar esclarecimentos/informações, documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da Proposta de Seguro.

7.3.1 Caso o Segurado seja pessoa física, a solicitação poderá ocorrer apenas uma vez durante o prazo previsto no item 7.2.

7.4 No caso de solicitação de documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, conforme descrito no item 7.3 desta Cláusula, o prazo de 25 (vinte e cinco) dias será interrompido, reiniciando-se a partir do primeiro dia útil subsequente à data em que se der a entrega de toda documentação e informação solicitadas.

7.5 A Seguradora formalizará a recusa por escrito, por meio de correspondência ao Proponente, ao Estipulante, ao seu representante legal ou corretor de seguros, especificando o motivo da mesma.

7.5.1 Caso o seguro venha a ser recusado quando já houver sido efetuado qualquer adiantamento do prêmio, este será devolvido no momento da formalização da recusa, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “*pró-rata temporis*” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

7.5.2 Em caso de recusa da Proposta de Seguro dentro do prazo previsto no item 7.2, a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o Proponente, seu Estipulante, seu

representante legal ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.

7.6 A emissão da apólice, certificado ou do endosso será feita em até 30 (trinta) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

7.7 O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do limite da garantia contratualmente previsto, ficando a critério da Sociedade Seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.

## **8. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO**

8.1 O início e o término de vigência do risco individual será às 24 (vinte e quatro) horas das respectivas datas indicadas no Certificado de Seguro.

8.2 Nos contratos de seguro cujas propostas de seguro tenham sido recepcionadas sem pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da proposta ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.

8.3 Os contratos de seguro cujas propostas de seguro tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio terão seu início de vigência, a partir da data de recepção da proposta pela Seguradora.

8.4 O prazo de vigência do seguro varia conforme estabelecido no Certificado de Seguro, podendo ser renovado automaticamente uma única vez, pelo mesmo período, salvo se ocorrer uma das situações previstas nestas Condições Gerais.

8.4.1 As renovações posteriores deverão ser efetuadas de forma expressa, podendo ser realizadas também pelo Estipulante.

8.4.2 As renovações realizadas pelo Estipulante só poderão ocorrer quando não implicarem ônus ou dever para os segurados.

8.4.3 Caso a Seguradora opte por não renovar automaticamente o seguro, deverá encaminhar ao Estipulante e ao Segurado uma notificação, em até 60 (sessenta) dias antes de seu término, cientificando-os da sua decisão de não renovar ou das eventuais modificações que pretende fazer na renovação.

## **9. FRANQUIA**

9.1 Poderão ser estabelecidas franquias dedutíveis para cada sinistro.

9.2 Quando adotadas as franquias constarão do contrato e serão indicadas no certificado individual.

## **10. CARÊNCIA**

10.1 Quando adotada, a carência constará do contrato e será indicada no certificado individual.

## **11. DEPRECIAÇÃO**

11.1 Os equipamentos eletrônicos segurados estarão sujeitos à depreciação pelo tempo de uso de acordo com a tabela de depreciação constante nas Condições Especiais da cobertura de Proteção de Bens.

## **12. FORMA DE CONTRATAÇÃO**

12.1 Este seguro está enquadrado na modalidade de Primeiro Risco Absoluto para todas as coberturas contratadas, ou seja, a Seguradora responderá pelo pagamento dos prejuízos materiais até o Limite Máximo de Indenização, sem aplicação de proporcionalidade (rateio). Caso os prejuízos ultrapassem o Limite Máximo de Indenização, o Segurado será responsável pelos prejuízos que ultrapassem este limite.



### **13. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO**

13.1 O Segurado, independente de outras especificações deste seguro, obriga-se a:

- a) fornecer à Seguradora, no momento da contratação do seguro, seus dados completos, de forma a possibilitar seu perfeito cadastro, inclusive para fins de cobrança e cobertura do seguro contratado;
- b) comunicar imediatamente à Seguradora, pela via mais rápida possível, a ocorrência de qualquer fato ou circunstância que possa afetar ou alterar o risco, bem como qualquer evento que possa vir a se caracterizar como um sinistro, indenizável ou não, nos termos deste contrato, encaminhando posteriormente documento por via formal e escrita;
- c) tomar as providências necessárias e úteis para evitar ou minorar os efeitos do sinistro;
- d) prestar todas as informações de que disponha sobre o sinistro, suas causas e consequências, sempre que questionado a respeito pela seguradora.
- e) agir com boa-fé. Se qualquer reivindicação do Segurado quanto a este seguro for, de forma dolosa, em qualquer aspecto, feita com declarações inexatas e omissas, ou por fraude ou de intenção fraudulenta com o intuito de obter vantagens em seu próprio favor, ficará a Seguradora isenta do pagamento das indenizações e da restituição dos prêmios;
- f) cumprir as disposições estabelecidas nestas Condições Gerais e nas Condições Especiais.

13.2 A inobservância das obrigações convencionadas nestas Condições Gerais, por parte do Segurado, de forma dolosa, isentará a Seguradora da obrigação de pagar qualquer indenização com base no presente seguro, sem prejuízo da obrigação do Segurado de pagamento do prêmio e do ressarcimento das despesas incorridas pela Seguradora.

### **14. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE**

**14.1 A Estipulante deverá fornecer à Seguradora as informações cadastrais de seus clientes, inclusive dos Beneficiários e seus representantes, constantes no item 7.1 da Cláusula 7 – Aceitação do Seguro, conforme legislação vigente.**

**14.2 No ato do pagamento de sinistro ou de devolução de prêmio, deverá ser apresentada cópia dos documentos que comprovem os dados acima informados.**

**14.3 Constituem obrigações do Estipulante:**

- I) **fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, bem como para a fixação da taxa para cálculo do valor do prêmio previamente estabelecido por aquela, incluindo dados cadastrais;**
- II) **manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos Segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;**
- III) **fornecer ao Segurado, sempre que solicitado quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;**
- IV) **discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;**
- V) **repassar os prêmios à Seguradora nos prazos estabelecidos contratualmente;**
- VI) **repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;**

- VII) discriminar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora responsável pelo risco nos documentos e comunicações referentes ao seguro emitidos para o Segurado;
- VIII) comunicar de imediato à Seguradora a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro referente ao grupo que representa assim que deles tiver conhecimento, quando isto estiver sob sua responsabilidade;
- IX) dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- X) comunicar de imediato, a SUSEP quaisquer procedimentos que considerar irregular quanto ao seguro contratado;
- XI) fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas dentro do prazo por ela estabelecido;
- XII) informar a razão social ou o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de co-seguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior que o do Estipulante ou igual ao do mesmo.

**14.4 O não repasse dos prêmios à Seguradora nos prazos contratualmente estabelecidos poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento da cobertura, a critério da Seguradora, e sujeitará o Estipulante às cominações legais.**

**14.5 É expressamente vedado ao Estipulante:**

**14.5.1 cobrar dos Segurados, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora;**

**14.5.2 rescindir o contrato ou efetuar qualquer alteração na apólice que implique em ônus aos Segurados sem a anuência prévia e expressa de pelo menos  $\frac{3}{4}$  (três quartos) do grupo segurado;**

**14.5.3 efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência e supervisão da Seguradora e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado;**

**14.5.4. vincular a contratação de seguros a qualquer de seus bens, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a tais bens.**

**14.6 A Seguradora deverá informar ao Segurado a situação de adimplência do Estipulante ou Sub-Estipulante, sempre que solicitado.**

**14.7 Qualquer modificação ocorrida na apólice vigente, que implicar em ônus ou dever para os Segurados dependerá da anuência prévia e expressa de Segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado.**

## **15 PAGAMENTO DE PRÊMIO**

**15.1 O prêmio poderá ser pago de forma única, mensal, bimestral, trimestral, semestral, anual ou parcelado, de acordo com o estabelecido no Certificado de Seguro.**

**15.1.1 A data limite para pagamento do prêmio será a indicada no respectivo documento de cobrança do seguro.**

**15.1.2 Se a data limite para o pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A Seguradora encaminhará o documento de cobrança diretamente ao Segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.**

**15.2 A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista caracteriza a não contratação do seguro, independentemente de qualquer notificação da Seguradora ao Segurado.**

15.2.1 No caso de seguro mensal, ocorrendo a falta de pagamento de qualquer parcela do prêmio, exceto a prestação única ou a primeira parcela, a Seguradora encaminhará ao Segurado, por meio idôneo que comprove o recebimento, uma notificação concedendo o prazo de 15 (quinze) dias para regularização, sob pena de suspensão de cobertura e resolução do contrato após 90 (noventa) dias de inadimplemento. Caso o pagamento não seja efetuado dentro desse prazo, contado a partir do recebimento da notificação pelo Segurado, a cobertura será suspensa desde a data de vencimento da parcela original não paga

15.2.2 Na hipótese de recusa do recebimento da notificação ou, por qualquer motivo, o Segurado não seja encontrado no último endereço informado à Seguradora, o prazo para a regularização do prêmio terá início na data da frustração do recebimento da notificação.

15.2.3 A cobertura somente será reabilitada a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data em que o Segurado retomar o pagamento do Prêmio. Os Sinistros ocorridos no período de suspensão da cobertura ficarão sem cobertura, respondendo a Seguradora apenas pelos Sinistros ocorridos a partir da data da reabilitação.

15.2.4 No caso de seguro com cobrança postecipada, a reabilitação se dará com o pagamento dos valores referentes ao período em que houve cobertura.

15.2.5 Não será cobrada qualquer parcela de prêmio referente ao prazo de suspensão em caso de reabilitação da cobertura do seguro.

15.2.6 O prazo de suspensão por inadimplemento contido na cláusula 15.2.1 será de 90 (noventa) dias. Decorrido este prazo, o seguro será cancelado automaticamente e de pleno direito, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, sem que caiba restituição de qualquer parcela do Prêmio já paga.

15.3 No caso de fracionamento do prêmio e configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, observada, no mínimo, a fração prevista na Tabela de Prazo Curto.

#### 15.3.1 Tabela de Prazo Curto

% entre a parcela de prêmio paga e o prêmio total da Apólice	% a ser aplicado sobre a vigência original	% entre a parcela de prêmio paga e o prêmio total da Apólice	% a ser aplicado sobre a vigência original
13	15/365	73	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	345/365
70	180/365	100	365/365

15.3.1.1 Para os percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto do item 15.3.1 desta Cláusula, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.

15.4 A Seguradora informará ao Segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência calculado pela aplicação da Tabela de Prazo Curto.

15.5 Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustada, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original

do Certificado de Seguro.

15.6 Findo o novo prazo de vigência ajustado sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio ou no caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração do prazo de vigência ajustada, a Seguradora poderá cancelar o contrato.

15.7 Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que o pagamento tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

15.8 O não pagamento do prêmio, por parte do Estipulante, nos seguros não contributários, até a data estabelecida no respectivo documento de cobrança, observado o subitem 15.1.2, observará as regras contidas na cláusula 15.2 e seus subitens.

15.9 O Estipulante fica terminantemente proibido de recolher dos Segurados, a título de prêmio do seguro, qualquer valor além daquele fixado pela Seguradora. Caso o mesmo receba, juntamente com o prêmio de seguro, qualquer quantia que lhe for devida seja a que título for, fica o Estipulante obrigado a destacar no carnê, ticket, contracheque ou quaisquer outros documentos, o valor do prêmio do seguro de cada Segurado.

15.10 Fica reservado à Seguradora o direito de recalcular o prêmio no fim da vigência deste contrato de seguro, caso venha a ocorrer a necessidade de reenquadramento das taxas. As alterações previstas serão demonstradas por estudos técnicos-atuariais.

15.11 Em caso de parcelamento de prêmio, não será permitida a cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. Deve ser garantido ao Segurado, quando houver parcelamento com juros, a possibilidade de antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

## **16. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

16.1 O Limite Máximo de Indenização representa o valor máximo de responsabilidade assumida pela Seguradora para cada garantia contratada, conforme especificado no Certificado de Seguro e obedecendo aos critérios de cálculo da indenização indicados nestas Condições Gerais.

16.2 Em caso de sinistro, com efeito parcial ou total, não haverá a reintegração do Limite Máximo de Indenização, sendo assim, quando o valor de indenização de um ou mais sinistros atingir o Limite Máximo de Indenização, a cobertura será automaticamente extinta.

## **17. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

17.1 Quando ocorrer um Sinistro, o Seguradora deverá comunicar prontamente a ocorrência do fato à Seguradora, fornecendo, nessa oportunidade, além dos documentos indicados como necessários para regulação do sinistro nas respectivas Condições Especiais, os seguintes documentos:

- Aviso de sinistro informando a apólice/ certificado e cobertura reclamada e esclarecimentos sobre o sinistro ocorrido, declarando os fatos;
- Cópia Simples do Boletim de Ocorrência ou versão digital, contendo a declaração dos fatos;
- Cópia do RG e CPF do Segurado;
- Cópia do comprovante de endereço do Segurado.

## **18. REGULAÇÃO E COMPROVAÇÃO DO SINISTRO**

18.1 Uma vez cumprida pelo Segurado, estipulante, ou representante legal a obrigação de fornecer todos os documentos e informações previstos na Cláusula 17.1 e nas Condições Especiais aplicáveis a cada cobertura acionada, a Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta), para concluir a Regulação do Sinistro e se manifestar sobre a existência de cobertura securitária, contado da data em que lhe tiver sido entregue o último documento pendente.

18.1.1 Com a comunicação do sinistro, o prazo de 30 (trinta) dias somente se iniciará quando todos os documentos listados nestas Condições Gerais e nas Condições Especiais aplicáveis a cada cobertura acionada forem entregues à Seguradora. Se, no aviso de sinistro, o Segurado, Estipulante ou seu representante legal não apresentar as documentações básicas, o prazo não começará a contar.

18.2 A Seguradora poderá solicitar o envio dessas documentações, sem que isso seja considerado como solicitações complementares, nos casos em que: (i) houver dúvida fundada e justificável; ou (ii) que a documentação faça referência a outros documentos e fatos não disponibilizados.

18.2.1 Nas hipóteses da cláusula acima, a contagem do prazo aplicável será suspensa por no máximo 1 (uma) vez. O prazo de regulação será reiniciado a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

18.3 Qualquer pagamento de indenização ou direito à indenização com base no Certificado de Seguro será concretizado somente após terem sido adequadamente relatadas pelo Segurado as características da ocorrência do sinistro, apuradas suas causas, natureza e extensão e comprovados os valores a indenizar e o direito de recebê-los, cabendo ao próprio Segurado prestar toda a assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

18.4 As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e com os documentos de habilitação efetivamente necessários a esta comprovação do sinistro correrão por conta do Segurado, salvo se diretamente realizadas pela Seguradora e/ou por ela expressamente autorizadas.

18.5 A Seguradora poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo, do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.

18.6 Os atos, solicitações e providências praticados pela Seguradora após a ocorrência do sinistro não importarão, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

## **19. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

19.1 Em caso de sinistro coberto, a Seguradora indenizará os prejuízos regularmente apurados, e respeitando o Limite Máximo de Indenização contratado para cada cobertura.

19.2 A Seguradora disporá de até 30 (trinta) dias, contados a partir da data de entrega de todos os documentos solicitados ao Segurado e listados na cláusula 17.1 e nas Condições Especiais aplicáveis a cada cobertura acionada, para efetuar o pagamento da indenização, desde que reconhecida a existência de cobertura.

19.2.1 No caso de necessidade de solicitação de documentação e/ou informação complementar, para liquidação do sinistro, com base em dúvida fundada e justificável, o prazo de que trata o item 19.2 será suspenso, por no máximo 1 (uma) vez, reiniciando sua contagem a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

19.2.2 O não pagamento da indenização no prazo previsto no item 19.2 implicará em: (i) uma multa de 2% (dois por cento) sobre o montante devido, corrigido monetariamente; (ii) aplicação de juros de mora a partir desta data; e, (iii) atualização monetária, nos termos da legislação específica.

19.3 Correrão obrigatoriamente por conta da Seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato:

- a) as despesas de salvamento ou contenção comprovadamente efetuadas pelo Beneficiário, Segurado e/ou por terceiros, durante e/ou após a ocorrência de um sinistro, que tenham como objetivo evitar ou atenuar os efeitos do sinistro.
- b) os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo Beneficiário e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

19.4 O limite máximo da indenização para as despesas de salvamento e contenção será específico para estas

despesas, e não será incluído no limite máximo de indenização de cada cobertura contratada. Esse valor constará no Certificado de Seguros.

19.5 A Seguradora não estará obrigada ao pagamento de despesas de salvamento e contenção com medidas notoriamente inadequadas, observado o Sinistro iminente ou verificado.

19.6 Não constituem despesas de salvamento aquelas realizadas pelo Segurado com prevenção rotineira, incluída qualquer espécie de manutenção.

19.7 Em qualquer caso, independentemente do valor dos prejuízos, a indenização não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Indenização fixado no Certificado de Seguro.

19.7 O contrato de seguro estabelece que a indenização será paga sob a forma de reembolso.

19.8 Os encargos decorrentes de eventual tradução dos documentos necessários ao recebimento da indenização ficarão totalmente a cargo da Seguradora.

## **20. RECUSA DE SINISTRO**

20.1 Quando a Seguradora recusar um sinistro, comunicará seus motivos ao Segurado/ Estipulante, por qualquer meio permitido pela norma vigente, dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da entrega de toda a documentação prevista na Cláusula 17.1 das Condições Gerais e nas Condições Especiais aplicáveis.

20.2 Se, após o pagamento da indenização, a Seguradora tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do Segurado/ Estipulante ou seus herdeiros legais os valores pagos indevidamente e demais gastos incorridos no sinistro.

## **21. ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

21.1 O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

21.2 O índice pactuado para a atualização de valores será o Índice de Preços ao Consumidor Amplo / Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), ou o índice que vier a substituí-lo.

21.3 Os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do IPCA/IBGE, a partir da data em que se tornarem exigíveis:

- a) No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento pela Seguradora ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora;
- b) No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de recebimento do prêmio;
- c) No caso de recusa da proposta: a partir da data de formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

21.4 Os demais valores (incluindo a Indenização) das obrigações pecuniárias da Seguradora sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice IPCA/IBGE, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade. A critério da Seguradora, a atualização poderá ser aplicada a partir da data de exigibilidade, mesmo que a obrigação tenha sido paga dentro do prazo previsto.

21.5 Para efeito do item anterior, considera-se como data de exigibilidade, a data de ocorrência do evento.

21.6 A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice IPCA/IBGE publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

21.7 Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de multa, de 2% (dois por cento) sobre o montante devido, corrigido monetariamente, e de juros moratórios legais, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem. Os juros moratórios serão

contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato.

## **22. AUDITORIA**

**22.1** A Seguradora se reserva o direito de proceder, durante a vigência do contrato de seguro, auditoria nos documentos relativos ao seguro e sinistros ocorridos, devendo o Estipulante e o Segurado facilitar à Seguradora a execução de tais medidas, proporcionando-lhe as provas e os esclarecimentos solicitados.

## **23. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**23.1** O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

**23.2** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) valor referente aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c) danos sofridos pelos bens segurados.

**23.3** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

**23.4** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I) Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura;

II) Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

a) se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas; e

b) caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste item.

III) Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste item;

IV) Se a quantia a que se refere o inciso III deste item for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver; e

V) Se a quantia estabelecida no inciso III deste item for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

**23.5** A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada Seguradora na indenização paga.

**23.6** Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará

encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

## **24. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

24.1 Ao pagar a indenização, a Seguradora ficará sub-rogada, até o limite do valor despendido com a indenização e gastos incorridos com a mesma, em todos os direitos e ações do Segurado ou das pessoas seguradas contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos ou para eles tenham concorrido, obrigando-se o Segurado a facilitar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação. Este direito não poderá ser exercido em prejuízo direto do Segurado.

24.2 O Segurado não poderá praticar qualquer ato que venha a prejudicar o direito de sub-rogação da Seguradora contra terceiros responsáveis pelos sinistros cobertos por este seguro, não se permitindo que faça o Segurado, com os mesmos, acordos ou transações.

24.3 Salvo dolo ou culpa grave, por parte do causador do dano, a sub-rogação não terá lugar se o dano tiver sido causado pelo cônjuge do Segurado, seus parentes até segundo grau,, consanguíneos e afins, ou seus empregados ou pessoas sob sua responsabilidade.

24.4 Nenhum ato do Segurado diminuirá ou extinguirá os direitos de sub-rogação da Seguradora, relativos a esta cláusula.

24.5 O segurado é obrigado a colaborar no exercício dos direitos derivados da sub-rogação, respondendo pelos prejuízos que causar à seguradora.

## **25. CANCELAMENTO DO SEGURO**

25.1 O seguro poderá ser cancelado a qualquer momento mediante acordo entre o Segurado e a Seguradora, desde que tal intenção seja comunicada por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data de cancelamento.

25.1.1 Na hipótese de cancelamento a pedido do Segurado, a Seguradora reterá, no máximo, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto do item **15.3.1** da Cláusula 15 – Pagamento de Prêmio.

25.1.1.1 Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior.

25.1.2. Na hipótese de cancelamento a pedido da Seguradora, com a concordância prévia do Segurado, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido entre o início de vigência e a data de cancelamento.

25.2 O seguro individual será cancelado nas seguintes situações:

- a) com o cancelamento do cartão de crédito e/ou cartão múltiplo, seja qual for a sua causa, conforme comunicado pelo Estipulante;
- b) com o cancelamento da conta corrente à qual o cartão múltiplo segurado esteja vinculado, seja qual for a sua causa, conforme comunicado pelo Estipulante;
- c) com a morte do Segurado;
- d) por solicitação do Segurado;
- e) se o Segurado, Estipulante seu(s) preposto(s) ou seu(s) representante(s) legal(is) agirem com dolo, praticarem ato ilícito ou contrário à lei, cometerem fraude ou tentativa de fraude no ato da contratação ou durante toda a vigência do contrato, simulando ou provocando sinistro ou ainda agravando as consequências do mesmo para obter indenização ou dificultar a sua elucidação;
- f) se o Segurado, Estipulante, de forma dolosa, não fizer declarações verdadeiras e completas, omitir circunstâncias do seu conhecimento que possam influir na aceitação, na taxação, ou no conhecimento exato e caracterização do risco;
- g) se o número de sinistros ultrapassar a quantidade de sinistros por período estipulada no Certificado de Seguro e/ou Condições Gerais/Especiais;
- h) na hipótese de qualquer descumprimento das obrigações convencionadas no presente contrato;
- i) com o cancelamento ou final de vigência sem renovação da Apólice mantida entre Estipulante e a



Seguradora, ficando os certificados em vigor até os seus respectivos vencimentos.

25.2.1. O cancelamento do contrato do seguro em razão das circunstâncias definidas nas alíneas “e” e “f”, implicará na perda do direito ao recebimento de qualquer restituição de prêmio e indenização.

25.3 Cancelamento do seguro em contratações por telemarketing, internet ou caixa eletrônico:

- a) na hipótese exclusiva de contratação do seguro iniciada por telefone (telemarketing), Internet ou caixa eletrônico, o Segurado, caso não concorde com as condições deste seguro e pretenda desistir do contrato, poderá solicitar seu cancelamento no prazo de 7 (sete) dias a contar da sua solicitação de inclusão no seguro;
- b) somente na hipótese da alínea anterior, e desde que o cancelamento seja requerido dentro deste prazo, terá o Segurado direito à devolução integral de eventual parcela do prêmio já pago, devidamente atualizado.

25.4 O seguro será cancelado:

25.4.1 A qualquer momento de sua vigência, em decorrência de acordo específico firmado entre a Seguradora e o Estipulante;

25.4.2 Pela Seguradora ou Estipulante, quando do aniversário da apólice emitida por prazo superior a um ano, observada a prévia e expressa comunicação rescisória, outorgada com 60 (sessenta) dias de antecedência em relação à referida data de aniversário da apólice;

25.4.3 Pelo descumprimento de quaisquer das cláusulas estabelecidas nestas Condições Gerais; e,

25.5 É vedado o cancelamento do seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento junto a instituição financeira, caso o Segurado deixe de pagar o financiamento.

## **26. PERDA DE DIREITOS**

**26.1 Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta apólice/ certificado de seguro, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito a restituição do prêmio já pago, se agravar intencionalmente e de forma relevante o risco, desde que se prove o nexo causal entre o relevante agravamento do risco e sinistro caracterizado.**

**26.2 Se o Segurado, seu Estipulante, seu representante legal ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias, de forma dolosa, que possam influir na aceitação da proposta de seguro ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido e ressarcir as despesas efetuadas pela Seguradora.**

**26.2.1 Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de descumprimento doloso do Segurado, mas sim culposo a Seguradora poderá:**

**26.2.2. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:**

- a) Cancelar o seguro, se, diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível, ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou Risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, ficando o Segurado obrigado ao pagamento das despesas efetuadas pela Seguradora; ou
- b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou reduzindo proporcionalmente a cobertura contratada, na ausência do pagamento da diferença do prêmio.

**26.2.3. Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral, mediante acordo entre as partes:**

**26.2.3.1. permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.**

**26.2.4** Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

**26.5** O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de forma dolosa e intencional.

**26.5.1** A Seguradora, desde que o faça nos 20 (vinte) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de:

- a) cancelar o contrato caso não seja tecnicamente possível garantir o novo risco; ou,
- b) restringir a cobertura contratada, mediante acordo entre as partes.

**26.5.2** O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após o recebimento da notificação pelo Segurado, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer, ressalvado, na mesma proporção, seu direito ao ressarcimento das despesas incorridas com a contratação.

**26.5.3** Na hipótese de continuidade do contrato, a Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

**26.6** Na hipótese de descumprimento doloso, por parte do Segurado, da cláusula 26.5, aplicar-se-á a perda do direito à indenização prevista na cláusula 26.1. Nessa situação, o Segurado permanecerá obrigado ao pagamento integral do prêmio e ao ressarcimento de todas as despesas incorridas pela Seguradora com a contratação.

**26.7** Na hipótese de descumprimento culposos, por parte do Segurado, da cláusula 26.5, ficará este obrigado a pagar a diferença de prêmio apurada ou, se a garantia for tecnicamente impossível ou o fato corresponder à tipo de risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, não fará jus à garantia.

**26.8** O não cumprimento, de forma dolosa, pelo Segurado da obrigação prevista na cláusula 13.1, referente à comunicação imediata do sinistro, adoção de providências necessárias e úteis para evitar ou minorar seus efeitos, implicará na perda do direito à indenização, sem prejuízo da obrigação de pagamento do prêmio e do ressarcimento das despesas efetuadas pela Seguradora.

**26.9** O não cumprimento, de forma culposa, pelo Segurado da obrigação prevista na cláusula 13.1, referente à comunicação imediata do sinistro, adoção de providências necessárias e úteis para evitar ou minorar seus efeitos, implicará na perda do direito à indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da sua omissão.

**26.10** Se o Segurado provocar de forma dolosa o sinistro, perderá o direito à indenização, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas incorridas pela Seguradora.

**26.11** O Segurado também perderá o direito à indenização caso tenha prévia ciência da prática delituosa que causará o sinistro e não tente evitá-la.

## **27. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

**27.1** A cobertura deste seguro será válida para eventos cobertos ocorridos em qualquer parte do território nacional.

## **28. PRESCRIÇÃO**

**28.1** Os prazos prescricionais serão aqueles determinados nos artigos 126 e 127 da Lei nº 15.040/24.

## **29. REMUNERAÇÃO DO ESTIPULANTE**

**29.1** Na hipótese de pagamento de qualquer remuneração ao Estipulante, será obrigatório constar o percentual e valor indicado na proposta de adesão e no certificado individual de seguro, e o Segurado será informado sobre os valores monetários deste pagamento sempre que houver qualquer alteração.

### **30. FORO**

30.1. O foro competente para dirimir eventuais dúvidas ou questões referentes a este contrato de seguro será o do domicílio do Segurado.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### SAQUE / COMPRA SOB COAÇÃO

Contratada esta cobertura, o seguro garante, até o valor do Limite Máximo de Indenização especificado nessas Condições Especiais, nas Condições Gerais e/ ou no certificado de seguro, as perdas financeiras decorrentes dos eventos cobertos, desde que as transações tenham sido realizadas através do cartão de crédito ou de débito ou múltiplo (crédito e débito) do Segurado e também do(s) seu(s) respectivo(s) cartão(ões) adicional(is).

#### Definições aplicadas a esta Condição Especial:

**Saque sob Coação:** *É o saque em dinheiro efetuado em caixa eletrônico mediante coação presencial;*

**Caixa Eletrônico:** *É um dispositivo eletrônico que permite que clientes de um banco retirem dinheiro e verifiquem o saldo das suas contas.*

#### Eventos Cobertos:

##### a) Saque / Compra Sob Coação

Esta cobertura cobrirá as perdas que sofra o Titular do Cartão segurado quando este seja compelido a sacar ou realizar compras sob Coação, por alguém que tenha causado ou ameaçado causar ao titular do cartão segurado ou algum familiar um dano corporal e, os débitos tenham sido efetuados **no período 96 (noventa e seis) horas imediatamente anteriores à Notificação do referido Saque sob Coação.**

#### Riscos Excluídos

**Além dos riscos excluídos nas Condições Gerais, não serão indenizados:**

- a) Saques e/ou Transferências e/ou Compras realizadas com o Cartão do Segurado sem que ele tenha sido coagido, nos termos previstos nas Condições Gerais;**
- b) Despesas para cobrir a inadimplência do Segurado no pagamento das dívidas do cartão, mesmo que a inadimplência tenha por origem o evento coberto;**
- c) Valores sacados para pagamento de resgate de bens, como, por exemplo, no caso de Roubo/Furto de veículos automotores onde o criminoso pede resgate para entregá-lo ao Segurado;**
- d) Saque, compra e transações realizados por meio de cheque e/ou moeda virtual;**
- e) Coação do Segurado ou terceiros por meio de contato telefônico e/ou internet (email, chat, etc.), ou seja, sem a utilização de força física ou grave ameaça moral com uso de arma de fogo ou arma branca.**
- f) Compras e/ou Transferências realizadas pela internet ou telefone;**

#### Sinistro:

Em caso de sinistro, o Segurado deverá apresentar à Seguradora, além dos documentos relacionados na Cláusula 17.1 das Condições Gerais como documentação mínima, os seguintes documentos:

- a) Extrato bancário comprovando o saque ou a compra e/ ou cópia da última fatura do cartão segurado comprovando as despesas, uma a uma, realizadas dentro do prazo da cobertura;
- b) Filmagem do caixa eletrônico comprovando a coação presencial sofrida, se houver;
- c) Protocolo de atendimento ou comunicação feita à instituição financeira após o saque/compra sob coação.

#### Ratificação:

Ratificam-se os termos das Condições Gerais que não foram expressamente alterados por esta Condição Especial.

## PROTEÇÃO DE BENS

Contratada esta cobertura, o seguro garante ao Segurado, até o limite de dois eventos por ano, até o valor do Limite Máximo de Indenização especificado nessas Condições Especiais, nas Condições Gerais e/ ou no certificado do seguro, as perdas que o mesmo venha a sofrer em decorrência de Roubo/Furto Qualificado dos bens segurados que sejam de sua propriedade e estejam sob seu poder/posse no momento do delito, comprovado por Registro de Ocorrência Policial.

Para fins desta cobertura, Roubo, Furto Qualificado e Furto Simples serão interpretados conforme as definições das Condições Gerais.

**Esclarecimento:** A qualificação do furto com destruição ou rompimento de obstáculo à subtração dos bens segurados ocorre quando o agente inutiliza, desfaz, desmancha, arrebeta, rasga, fende, corta ou deteriora um obstáculo, tal como trincos, portas, janelas, fechaduras, que visam a impedir a subtração. Portanto, para a caracterização do furto é necessário que tenha havido a destruição ou rompimento do obstáculo existente para se atingir o bem, e não a destruição do próprio bem. Do contrário, o fato fica caracterizado como furto simples, hipótese não abrangida pela cobertura deste seguro.

### **Bens Segurados:**

Entende-se por bens segurados, **exclusivamente**, os seguintes bens utilizados para uso pessoal e que podem ser subtraídos no momento do sinistro:

- Bolsa, mochila, pasta executiva e carteira;
- Telefone celular ou smartphone;
- Tablet;
- Notebook;
- Leitor de livros digitais;
- Relógio;
- Óculos de sol e/ou de prescrição;
- Cosméticos;
- Perfume;
- Chaves (que estará limitado ao custo de reposição de todas as fechaduras relacionadas com o molho de chaves roubadas, desde que essas fechaduras sejam partes de, ou proporcionem acesso a, uma residência de propriedade de, alugada por, ou arrendada por, ou carro registrado em nome do detentor do cartão seguro, cônjuge ou pais do detentor do cartão seguro).
- Documentos, que estará limitado aos custos de reposição de: (i) Carteira Nacional de Habilitação, do titular do cartão; (ii) registro do veículo de propriedade do titular do cartão; (iii) passaporte ou documento nacional de identificação do titular do cartão expedido pelo governo.

### **Riscos Excluídos:**

**Além das exclusões constantes das Condições Gerais, estarão excluídos desta cobertura:**

**a) furto simples.;**

**b) as demais definições de furto qualificado que constem nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do artigo 155 do Código Penal;**

**c) estelionato, perda, extravio ou simples desaparecimento do bem;**

**d) roubo ou furto qualificado praticados por empregados do Segurado, fixos ou temporários, bem como sócios, terceiros ou familiares;**

**e) qualquer outro bem que não esteja indicado como Bem Segurado nesta Condição Especial.**

**f) Valores em espécie;**

**g) Bens furtados ou roubados no interior da residência, quando não estiverem em posse do segurado;**

**h) Bens Furtados ou roubados no interior do veículo, quando não estiverem em posse do segurado.**

**Sinistro:**

Em caso de sinistro, o Segurado deverá apresentar à Seguradora, além dos documentos relacionados na cláusula 17.1 das Condições Gerais, como documentação mínima:

- Bloqueio do IMEI para o aparelho celular;
- Nota fiscal ou cupom fiscal de aquisição de todos os itens roubados/furtados em nome do segurado;
- Cópia Simples do Boletim de Ocorrência Policial ou versão digital e todos os BENS furtados ou roubados precisam constar no boletim de ocorrência.

No caso de equipamentos eletrônicos, será aplicada a seguinte tabela de depreciação considerando o valor e data de compra contida na Nota Fiscal:

Tempo de uso	Smartphone IOS	Smartphone Android	Demais Eletrônicos
<6 meses	0%	0%	0%
6-12 meses	Até 10%	Até 25%	Até 10%
12-24 meses	Até 25%	Até 45%	Até 30%
24-36 meses	Até 45%	Até 70%	Até 30%
36-48 meses	Até 65%	Até 80%	Até 50%
>48 meses	Até 75%	Até 90%	Até 50%

No caso de Nota Fiscal sem valor (exemplo: Nota Fiscal de Simples Remessa), será realizada a cotação do valor no momento da regulação do sinistro de acordo com os critérios da seguradora.

**Ratificação:**

Ratificam-se os termos das Condições Gerais que não foram expressamente alterados pela por esta Condição Especial.

## PROTEÇÃO DE DADOS ONLINE

Contratada esta cobertura, o seguro garante os prejuízos financeiros resultantes diretamente de uma fraude praticada por um terceiro, através da qual este indevidamente utiliza dados pessoais do Segurado exclusivamente obtidos na internet, passando-se pelo Segurado e contraindo dívida em seu nome desde que a fraude tenha ocorrido durante o período de vigência do certificado de seguro, respeitando as especificações contidas nessas Condições Especiais e nas Condições Gerais.

### Risco Coberto:

Para fins desta cobertura, as seguintes condições devem ocorrer simultaneamente:

- a) que os prejuízos financeiros ocorram no período de vigência do seguro; e
- b) que os prejuízos financeiros estejam comprovadamente relacionados com o risco objeto desta cobertura.

### Definição aplicada a esta Condição Especial:

Internet: Sistema de endereçamento dos computadores ligados a um dos servidores da “web”, por sua vez interconectados entre si em escala mundial, incluindo páginas, sítios eletrônicos (sites) e aplicativos de dispositivos móveis que disponibilizam informações e documentos em meio eletrônico aos seus usuários.

### Riscos Excluídos:

**Além das exclusões constantes das Condições Gerais, estarão excluídos desta cobertura os riscos:**

- a) decorrentes de responsabilidade assumida ou aceita pelo Segurado sob qualquer acordo ou contrato, exceto nos casos em que o Segurado seja considerado legalmente responsável na ausência de tal contrato ou acordo;
- b) decorrente de qualquer jogo, concurso, loteria, jogo promocional ou outro jogo de azar real ou alegado;
- c) relacionados a: (i) obtenção ou recuperação de lucros, direitos autorais (royalties), comissões ou outros valores devidos pelo segurado; (ii) taxas de licenciamento ou licenças de uso “royalties” a serem pagas pelo Segurado ou direitos autorais de empresa, direitos de projeto, títulos, slogan, marca comercial, nome comercial, imagem comercial, marca de serviço ou nome de serviço; ou (iii) direitos patenteados, má utilização de patentes ou segredos comerciais;
- d) decorrentes de quaisquer serviços profissionais prestados pelo Segurado.
- e) transações realizadas através de cartões clonados e/ou dublês e/ou falsificação do cartão segurado; ou outros prejuízos financeiros de responsabilidade de terceiros e não responsabilidade da seguradora.

### Sinistro:

Em caso de sinistro, o Segurado deverá apresentar à Seguradora, além dos documentos relacionados na cláusula 17.1 das Condições Gerais, como documentação mínima:

- Documento que comprove a cobrança da dívida (carta de cobrança, boleto parcelado, contrato de empréstimo fraudado, notificação de órgãos de proteção ao crédito, etc.), contendo data da fraude cometida e da cobrança.
- Comprovante de bloqueio do serviço contratado fraudado ou contestação da dívida junto à empresa credora;

### Ratificação:

Ratificam-se os termos das Condições Gerais que não foram expressamente alterados pela por esta Condição Especial.