



CONDIÇÕES GERAIS

GARANTIA ESTENDIDA

ORIGINAL E AMPLIADA



GARANTIA ESTENDIDA (REPRESENTANTE)

Processo SUSEP Nº: 15414.900275/2014-64

Versão 11|2025 – Grupo/Ramo: 0195



**BNP PARIBAS
CARDIF**

A seguradora
para um mundo
em mudança

BEM-VINDO(A)



Olá,

Que alegria ter você como nosso cliente!

Antes de tudo: **parabéns por sua iniciativa em contratar o seguro Garantia Estendida Original ou Ampliada.** Isso é ser parte da construção de um futuro melhor, para você e para as próximas gerações, afinal, o seguro é um investimento; a garantia de proteção em momentos adversos. E obrigada por ter escolhido a BNP Paribas Cardif para proporcionar esta segurança!

Neste documento, você encontra todas as regras de contratação e utilização do produto. Por isso, a leitura é essencial.

Em caso de dúvidas em relação ao seguro contratado, fale conosco clicando [aqui](#) ou acesse <https://bnpparibascardif.com.br/>, clique em "Fale Conosco" no menu inicial, depois em "Envie um e-mail" e preencha o formulário com a sua mensagem.

ÍNDICE

1. O QUE ESTE SEGURO COBRE?.....	4
2. COMO FUNCIONA ESSA SEGURO?.....	4
3. RISCOS EXCLUÍDOS.....	5
4. CARÊNCIA E FRANQUIA	6
5. COMO ACIONAR O SEGURO	6
6. CONTRATAÇÃO, ARREPENDIMENTO, VIGÊNCIA, TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO	6
7. PERDA DE DIREITOS, RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO	7
8. PAGAMENTO DO PRÊMIO E ATUALIZAÇÃO DE VALORES	8
9. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	10
10. GLOSSÁRIO.....	14



1. O QUE ESTE SEGURO COBRE?

Os planos de seguro de garantia estendida deverão, obrigatoriamente, oferecer uma das seguintes coberturas básicas, contratadas de forma isolada:

1.1. EXTENSÃO DE GARANTIA ORIGINAL

O Seguro de Garantia Estendida Original tem por objetivo estender a garantia de fábrica do bem e contempla as mesmas coberturas e exclusões originalmente oferecidas pelo fabricante.

1.2. EXTENSÃO DE GARANTIA ORIGINAL AMPLIADA

O Seguro de Garantia Estendida Original Ampliada tem por objetivo além de **estender** a garantia de fábrica do bem, **contemplar as seguintes coberturas adicionais**:

- Danos Elétricos;
- Oxidação

As coberturas de Danos Elétricos e Oxidação não são aplicáveis às categorias de Móveis e Colchões.

O seguro começa a valer imediatamente após o término da garantia de fábrica.

Se o bem segurado apresentar algum defeito funcional (chamado daqui por diante apenas de "defeito") durante a vigência do seguro, a indenização se dará por meio do reparo do bem, que será feito pela assistência técnica. O seguro cobre o valor das peças de reposição e o custo da mão-de-obra.

O valor do reparo do bem segurado não pode ultrapassar o seu valor de compra. Caso o bem não possa ser consertado ou o valor do conserto seja maior que o de mercado, será feita a sua reposição por outro igual ou com funcionalidades semelhantes, que pode ser novo ou recondicionado.

Se não for possível nem o reparo e nem a reposição do bem, o segurado receberá o pagamento do valor que pagou por ele, de acordo com a nota fiscal de compra.

2. COMO FUNCIONA ESSA SEGURO?

2.1. INDENIZAÇÃO

O primeiro passo do Segurado para obter a indenização, depois que acaba a garantia de fábrica, é avisar a Seguradora caso o bem coberto pelo seguro apresente defeito. Nesse momento, a Seguradora indicará uma assistência técnica.

Na impossibilidade de reparo do bem coberto pelo seguro, o Segurado não ficará sem a indenização. Caso o conserto não seja possível pela falta alguma peça, o segurado poderá escolher entre:

- aguardar até que a peça esteja disponível para compra e o bem possa ser consertado;
- autorizar expressamente a assistência técnica a utilizar peça recondicionada ou usada, desde que em perfeitas condições de uso, obedecendo, assim, o que está previsto no at. 21 do Código de Defesa do Consumidor ;

Caso o conserto não seja possível, seja pela falta de peças, pelo orçamento do reparo ultrapassar o valor de compra do bem segurado ou por outro motivo, o Segurado poderá receber:

- a) um bem de características similares, novo ou recondicionado;
- b) um cupom ("voucher") no valor pago pelo bem, conforme a nota fiscal de compra, desde que esta opção esteja prevista no Bilhete de Seguro;
- c) o valor pago pelo bem, conforme a nota fiscal de compra do bem segurado.

As indenizações devem ser pagas em até 30 (trinta) dias pela Seguradora, observadas todas as disposições deste contrato. Veja o item 9.4 (Liquidação do Sinistro) para mais detalhes.

Na hipótese de indenização integral, seja pela substituição do bem segurado, seja pelo pagamento com voucher ou em dinheiro, a Seguradora passa a ser a proprietária do bem sinistrado que foi indenizado e terá o direito de tomar posse dele. Esse bem passa a ser considerado como um bem salvo de sinistro.

O prazo de coleta deste salvo pela Seguradora é de até 120 (cento e vinte) dias, contados a partir da indenização. Portanto, o Segurado não poderá descartar o salvo sem expressa autorização da seguradora.

Importante:

Em casos excepcionais, o Segurado poderá levar o bem até uma assistência técnica de sua própria escolha. No entanto, a Seguradora precisa ser comunicada e aprovar essa escolha. Nesse caso, o seguro será pago depois que o Segurado encaminhar o orçamento detalhado do reparo, incluindo o valor do serviço e das peças, acompanhado de um laudo técnico elaborado pela assistência técnica, além da nota fiscal de compra do bem segurado. Somente observando essas regras é que essa indenização, feita como reembolso, será processada pela seguradora.

- A indenização do seguro a ser paga é limitada ao valor pago pelo bem, segundo a nota fiscal de compra. Esse é o Limite Máximo de Indenização.
- Em qualquer um dos casos, a Seguradora poderá vistoriar o bem segurado que foi danificado.

3. RISCOS EXCLUÍDOS**3.1. Extensão de Garantia Estendida Original**

3.1.1. Tudo o que estiver previsto como não coberto ou não abrangido no Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do Bem Segurado, também não terá cobertura pelo Seguro de Garantia Estendida Original, inclusive aquilo que deixar de ser garantido e/ou de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fabricante.

3.2. Extensão de Garantia Estendida Original Ampliada

3.2.1. Tudo que estiver previsto como não coberto ou não abrangido no Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do bem também não terá cobertura pelo Seguro de Garantia Estendida Original Ampliada, inclusive aquilo que deixar de ser garantido e/ou de ter a cobertura oferecida durante o prazo de garantia do fabricante, exceto os defeitos decorrentes de Danos Elétricos e Oxidação.

3.3. Exclusão Específica da Cobertura Original Ampliada- Danos Elétricos. Não haverá cobertura para os seguintes bens, eventos ou perdas:

- Fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas de qualquer tipo, tubos catódicos de equipamentos eletrônicos e quaisquer outros componentes, que, por sua natureza, necessitem de trocas periódicas.
- Perdas, danos ou avarias ao bem segurado por combustão e/ou aquecimento espontâneo;
- Recomposição de registros e documentos, arquivos, softwares de qualquer natureza, bem como seus periféricos, configurações, formatações, backups, disquetes etc.
- Danos causados a programas de informática de qualquer tipo. No entanto, entende-se que, nos casos de perda total de microcomputadores em virtude de evento coberto, os programas que acompanharam o equipamento na aquisição estarão garantidos, exceto os programas opcionalmente adquiridos.

3.4. Exclusão Específica da Cobertura Original Ampliada – Oxidação. Não haverá cobertura para os seguintes bens, eventos ou perdas:

- Qualquer defeito coberto provocado intencionalmente;
- Partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste natural, independente da origem do problema;
- Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido ou adulterado;
- Manchas, desgastes ou de outras falhas consequentes da aplicação de produtos impermeabilizantes;
- Danos estéticos como riscos, quebras, trincas, amassamentos, arranhaduras etc.), mesmo decorrentes de Danos Elétricos.

3.5. Além dos riscos excluídos descritos acima, também são excluídos deste seguro os atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, que agravem intencionalmente o risco, por ação ou omissão, podendo ser considerados fraude, praticados pelo Segurado, pelo Beneficiário ou pelo Representante de um ou de outro. Caso o Segurado seja uma pessoa jurídica, essas exclusões aplicam-se também aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e

aos seus respectivos representantes legais, conforme art. 10, parágrafo único, inciso II da Lei nº 15.040/24.

4. CARÊNCIA E FRANQUIA

- 4.1.** A Seguradora não estabelece nenhuma franquia no seguro de Garantia Estendida Original ou Garantia Estendida Original Ampliada.
- 4.2.** Também não há período de carência para o início da cobertura do seguro, que começa no exato momento em que termina a garantia oferecida pelo fabricante do bem.

5. COMO ACIONAR O SEGURO

- 5.1.** Aqui está o passo a passo de como o Segurado deve acionar o seguro em caso de um defeito no bem segurado:
 - a) Comunicar prontamente a ocorrência do defeito à Central de Atendimento da Seguradora através do telefone indicado no Bilhete de Seguro ou pelo site www.acioneseuseguro.com.br, seguindo as instruções da cláusula 9.4;
 - b) Nesta ocasião, o Segurado receberá um número de sinistro, que deverá ser informado à assistência técnica indicada pela Seguradora;
 - c) Apresentar o equipamento na assistência indicada pela Seguradora, junto com a nota fiscal de compra do produto e o número do sinistro;
 - d) Em qualquer momento, a seguradora poderá pedir os documentos necessários à atualização cadastral do segurado.

6. CONTRATAÇÃO, ARREPENDIMENTO, VIGÊNCIA, TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO

6.1. CONTRATAÇÃO DO SEGURO

- 6.1.1.** A contratação deste seguro é opcional e pode ser feita no momento da aquisição do bem. A compra do bem não está, de forma alguma, condicionada à contratação deste ou de qualquer outro seguro, e nenhum desconto pode ser aplicado na compra por causa da contratação do seguro.

- 6.1.2.** O Seguro de Garantia Estendida Original ou Garantia Estendida Original Ampliada será contratado mediante a emissão do Bilhete de Seguro.

6.2. PRAZO DE ARREPENDIMENTO: 7 DIAS

- 6.2.1.** O segurado poderá desistir da contratação dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete de Seguro. Para isso, poderá utilizar o mesmo meio utilizado para a contratação do seguro, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora.

- 6.2.2.** Caso o Segurado exerça o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante esse prazo de 7 dias corridos, serão devolvidos no prazo máximo de 15 (quinze) dias, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio (valor pago pelo seguro), podendo também essa devolução ser feita de outras formas disponibilizadas pela Seguradora e expressamente aceitas pelo Segurado.

- 6.2.3.** Será fornecido ao Segurado a confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento.

6.3. VIGÊNCIA E INÍCIO DA COBERTURA

- 6.3.1.** Para os fins destas Condições Contratuais, as datas de início da vigência do contrato e do início de cobertura de risco são diferentes.

- 6.3.2.** O início de vigência do contrato será a data da emissão do Bilhete de Seguro, que ocorrerá em até 30 (trinta) dias contados da contratação da garantia.

- 6.3.3.** O início da cobertura do risco, ou seja, quando o Segurado poderá acionar a Seguradora para requerer a indenização do seguro, caso o bem apresente defeito, será a exata data do término da garantia do fabricante.

- 6.3.4.** Até o fim do período de garantia de fábrica do bem, o Segurado deve procurar o fabricante nos casos de defeito.

6.4. TRANSFERÊNCIA E RENOVAÇÃO

6.4.1. Este seguro é transferível pelo segurado para outra pessoa, mediante solicitação à seguradora, pela Central de Atendimento, sendo exclusivo e intransferível para o bem segurado, que será sempre o que estiver descrito no bilhete de seguro e no documento fiscal de compra.

6.4.2. Os Bilhetes de seguro e os Endossos (alterações no contrato de seguro) terão seu início e término de vigência às 24h (vinte e quatro) das datas para tal fim neles indicadas. A emissão do endosso será feita em até 25 (vinte e cinco) dias, a partir da data de recepção da sua solicitação, podendo a Seguradora aceitar ou recusar a transferência para outra pessoa, conforme cláusula 6.4.1, dentro do prazo de 25 dias.

6.4.3. Este seguro é por prazo determinado, sem previsão de renovação automática. A renovação do seguro de Garantia Estendida Original ou Garantia Estendida Original Ampliada poderá ser efetuada, por igual período, por iniciativa do Segurado ou da Seguradora, neste caso com a concordância expressa do segurado, sendo vedada a sua renovação automática em qualquer hipótese.

6.4.4. A renovação automática do seguro é proibida por regulamentação.

7. PERDA DE DIREITOS, RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

7.1. PERDA DE DIREITOS

7.1.1. O Segurado perderá o direito à indenização, sem prejuízo da dívida de prêmio e da obrigação de ressarcir as despesas efetuadas pela Seguradora, caso, de forma dolosa, deixe de comunicar prontamente a ocorrência do defeito do bem (sinistro) à Seguradora tão logo tome conhecimento dele, devendo, ainda, adotar as providências imediatas necessárias e úteis para não piorar a situação ou minorar seus efeitos.

7.1.2. Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas destas Condições Contratuais e do Bilhete de Seguro, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá

o seguro cancelado, sem direito à restituição do prêmio já pago para contratar o seguro:

- a) Se o Segurado agravar de forma intencional o risco, desde que o Segurado não tenha cumprido o dever de informação previsto na cláusula 7.1.4 e 7.1.5 das Condições Gerais;
- b) Se o Segurado, seu representante legal ou seu Corretor de seguros, de forma dolosa, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influenciar na aceitação da Proposta de Seguro (nos casos de seguro contratado por apólice individual) ou no valor do prêmio.

7.1.3. Caso a inexatidão ou a omissão nas declarações decorrer de culpado Segurado, a seguradora poderá:

1. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:
 - a) Cancelar o seguro, se, diante dos fatos não revelados, a garantia for tecnicamente impossível, ou se tais fatos corresponderem a um tipo de interesse ou Risco que não seja normalmente subscrito pela Seguradora, ficando o Segurado obrigado ao pagamento das despesas efetuadas pela Seguradora; ou
 - b) Permitir a continuidade do seguro e cobrar a diferença de prêmio cabível, mediante acordo entre as partes, ou reduzir proporcionalmente a cobertura contratada, na ausência do pagamento da diferença do Prêmio.
2. Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:
 - a) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.
3. Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, a seguradora poderá cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

7.1.4. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que tome conhecimento de qualquer fato que possa agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, conforme cláusula 7.1.2, alínea "a", se ficar comprovado que silenciou de forma dolosa e intencional.

7.1.5. A seguradora poderá, em até 20 (vinte) dias depois de receber o aviso de agravação do risco:

- a) Cancelar o seguro caso não seja tecnicamente possível garantir o novo risco;
- b) Restringir a cobertura contratada, mediante acordo entre as partes;
- c) Cobrar a diferença de prêmio cabível, mediante acordo entre as partes.

7.1.6. Qualquer que seja a decisão da seguradora, a decisão será comunicada por escrito ao segurado. O cancelamento do contrato terá validade de 30 (trinta) dias após esta comunicação devidamente recebida pelo Segurado. Nessa hipótese, a Seguradora restituirá a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer, descontadas as despesas incorridas com a contratação.

7.1.7. Na hipótese de continuidade do contrato, a seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível, conforme cláusula 7.1.5, alínea "c".

7.1.8. Na hipótese de descumprimento doloso, por parte do Segurado, da cláusula 7.1.4, aplicar-se-á a perda do direito à indenização prevista na cláusula 7.1.2, alínea "a". Nessa situação, o Segurado permanecerá obrigado ao pagamento integral do prêmio e ao ressarcimento de todas as despesas incorridas pela Seguradora com a contratação.

7.1.9. Na hipótese de descumprimento culposos, por parte do Segurado, da cláusula 7.1.4, ficará este obrigado a pagar a diferença de prêmio apurada ou, se a garantia for tecnicamente impossível ou o fato corresponder a tipo de risco que não seja normalmente subscrito pela seguradora, não fará jus à garantia.

7.1.10. O não cumprimento, de forma culposa, pelo Segurado da obrigação prevista na cláusula 7.1.1, referente à comunicação imediata do sinistro, adoção de providências necessárias e úteis para evitar ou minorar seus efeitos, implicará na perda do direito à indenização do valor equivalente aos danos decorrentes da sua omissão.

7.2. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

7.2.1. No caso de rescisão do contrato de seguro de garantia estendida, por iniciativa de quaisquer das partes contratantes e mediante concordância delas, deverão ser observadas as seguintes disposições:

1. Entre a data de início de vigência do contrato de seguro de garantia estendida e a data de início da cobertura do risco:
 - a) Na hipótese de rescisão a pedido da Seguradora, esta devolverá ao Segurado o valor integral do prêmio comercial recebido, acrescido dos emolumentos, que são o conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de origem tributária;
 - b) Na hipótese de rescisão a pedido do Segurado, após o período de arrependimento, a sociedade Seguradora devolverá ao segurado o valor do prêmio comercial recebido, mas ficará com o valor dos emolumentos;
 - c) No caso de ocorrência de evento que tenha como consequência a perda do bem segurado em data anterior ao início da cobertura do risco, o seguro de garantia estendida poderá ser rescindido por iniciativa unilateral do Segurado.
2. Após a data de início da cobertura do risco:
 - a) Na hipótese de rescisão a pedido da sociedade seguradora, esta devolverá ao Segurado a parte do prêmio comercial, calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer - período entre a data do pedido de rescisão e a data final da cobertura do seguro - e o período de cobertura de risco;
 - b) Na hipótese de rescisão a pedido do segurado, a Seguradora devolverá, no mínimo, a parte do prêmio comercial calculada de forma proporcional à razão entre o prazo de risco a decorrer e o período de cobertura de risco.

8. PAGAMENTO DO PRÊMIO E ATUALIZAÇÃO DE VALORES

8.1. PAGAMENTO DO PRÊMIO

8.1.1. A data limite para pagamento do prêmio será a contida no respectivo documento de cobrança do Seguro. Quando esta cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A Cardif encaminhará o documento de cobrança diretamente ao Segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

8.1.2. O prêmio pago ao Representante de Seguro considera-se feito a Seguradora.

8.1.3. Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

8.1.4. Em caso de parcelamento do prêmio, serão observadas, ainda, as seguintes disposições:

- a) Não haverá cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento.
- b) Quando houver parcelamento com juros, o Segurado poderá antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

8.1.5. O inadimplemento relativo à prestação única ou à primeira parcela do Prêmio, até a data de seu vencimento, caracteriza o não aperfeiçoamento da contratação do seguro, independente de notificação da Seguradora ao Segurado.

8.1.6. Ocorrendo a falta de pagamento de qualquer parcela do Prêmio, exceto a prestação única ou a primeira parcela, a Seguradora encaminhará ao Segurado, por meio idôneo

que comprove o recebimento, uma notificação concedendo o prazo de 15 (quinze) dias para regularização, sob pena de suspensão de cobertura e resolução do contrato após 30 (trinta) dias de inadimplemento. Caso o pagamento não seja efetuado dentro desse prazo, contado a partir do recebimento da notificação pelo Segurado, a cobertura será suspensa desde a data de vencimento da parcela original não paga.

8.1.7. Na hipótese de recusa do recebimento da notificação ou, por qualquer motivo, o Segurado não seja encontrado no último endereço informado à Seguradora, o prazo para a regularização do prêmio terá início na data da frustração do recebimento da notificação.

8.1.8. A cobertura somente será reabilitada a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data em que o Segurado retomar o pagamento do Prêmio. Os Sinistros ocorridos no período de suspensão da cobertura ficarão sem cobertura, respondendo a Seguradora apenas pelos Sinistros ocorridos a partir da data da reabilitação.

8.1.9. O prazo de suspensão por inadimplemento contido na cláusula 8.1.10 será de 30 (trinta) dias. Decorrido este prazo, o seguro será cancelado automaticamente e de pleno direito, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, sem que caiba restituição de qualquer parcela do Prêmio já paga.

8.1.10. Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas ou inadimplentes do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.

8.2. ATUALIZAÇÃO DE VALORES

1. A Seguradora efetuará, quando aplicável e previsto nestas Condições Contratuais em casos específicos e obrigatórios por lei, o pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com o valor da obrigação pecuniária principal.
2. Para efeito de atualização monetária, a seguradora corrigirá os valores devidos pela variação positiva apurada entre o último índice publicado do IPCA/IBGE (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo da Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), ou o índice que vier a substituí-lo, antes da data em que se tornarem exigíveis e aquele publicado imediatamente anterior à data do efetivo pagamento:
 - a) No caso de cancelamento do contrato, a atualização se dará a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora.
 - b) No caso de recebimento indevido de prêmio, a atualização se dará a partir da data de recebimento do prêmio.
 - c) Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da seguradora sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no plano, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade (data de ocorrência do evento).

9. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

9.1. FORMA DE CONTRATAÇÃO

9.1.1. Este seguro somente poderá ser contratado nas modalidades Extensão de Garantia Original ou Extensão de Garantia Estendida Original Ampliada e mediante emissão de Bilhete de Seguro, não se admitindo, em nenhuma hipótese, contratação por meio de apólice coletiva.

9.1.2. As garantias deste seguro serão contratadas a primeiro risco absoluto, ou seja, não haverá rateio e a Seguradora responderá pelos

prejuízos cobertos até o Limite Máximo de Indenização.

9.2. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

9.2.1. Para apuração dos prejuízos indenizáveis, a seguradora tomará por base os seguintes critérios:

1. No caso de substituição do bem coberto ou ocorrência de perda total, a apuração dessas hipóteses será realizada por meio de laudo da assistência técnica referenciada pela Seguradora ou através de orçamento elaborado por assistência técnica de livre escolha do Segurado. Neste caso, a Seguradora poderá vistoriar o equipamento para constatar e analisar o defeito do Bem Segurado, extinguindo automaticamente o plano de seguro de Garantia Estendida;
2. No caso de reparo do bem segurado, a apuração dos prejuízos será realizada com base no orçamento elaborado por assistência técnica referenciada pela Seguradora ou através de orçamento elaborado por assistência técnica de livre escolha. Neste caso a Seguradora poderá vistoriar o equipamento para constatar/analisar o defeito do bem segurado.

9.2.2. Eventuais custos de transporte do bem sinistrado para reparo ou reposição serão de responsabilidade da sociedade seguradora, observada a orientação disposta na garantia do fabricante do bem.

9.3. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

9.3.1. O Limite Máximo de Indenização representa o limite máximo de responsabilidade da seguradora por sinistro ou pela soma total dos sinistros ocorridos durante o período de vigência da cobertura.

9.3.2. O Limite Máximo de Indenização para cada Bem Segurado corresponderá ao valor que consta do documento fiscal de compra do bem, não sendo este valor cumulativo com qualquer outro bem segurado.

9.3.3. A reintegração do limite máximo de garantia na ocorrência de sinistro parcial, isto é, que não implique a substituição do bem ou o pagamento de indenização no valor consignado no documento fiscal, será

automática e sem a cobrança adicional de prêmio.

9.3.4. Nas hipóteses de indenização integral — seja por substituição do Bem Segurado, pagamento total do valor do bem (por meio de reparo integral, pagamento em espécie ou disponibilização de voucher) — não haverá reintegração do limite máximo de garantia, e o contrato de seguro será extinto.

9.4. REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO

9.4.1. Quando ocorrer um Sinistro, o Segurado deverá comunicar prontamente a ocorrência do defeito do bem segurado à Seguradora, através da Central de Atendimento através do telefone indicado no Bilhete de Seguro ou pelo site www.acioneseuseguro.com.br, fornecendo, nessa oportunidade, todas as informações disponíveis sobre a possível causa do defeito, conforme a lista de documentos abaixo:

- a) Aviso de Sinistro preenchido;
- b) RG, CPF e Comprovante de endereço do Segurado;
- c) Nota fiscal de compra do bem segurado;
- d) Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do bem;
- e) Relato detalhado do defeito do bem segurado; e,
- f) Fotos do bem danificado.

9.4.2. Após o envio da documentação solicitada pelo Segurado, a Seguradora fornecerá um número de sinistro e indicará uma assistência técnica autorizada para o encaminhamento do bem segurado. Nesse momento, o Segurado deverá levar o bem à assistência técnica indicada ou, alternativamente, à assistência técnica de sua escolha, desde que previamente aprovada pela Seguradora.

9.4.3. Uma vez cumprida pelo Segurado a obrigação de fornecer todos os documentos e informações a que se refere a Cláusula 9.4.1 e entrega do bem, a Seguradora terá o prazo máximo de 30 (trinta), para concluir a Regulação do Sinistro e se manifestar sobre a existência de cobertura securitária, contado da data em que o bem segurado for entregue à assistência técnica.

9.4.4. Se, no aviso de sinistro, o Segurado não apresentar as documentações básicas, o prazo da cláusula 9.4.3 não começará a contar, podendo a Seguradora solicitar os documentos faltantes sem que isso seja considerado como solicitação complementar.

9.4.5. A Seguradora também poderá solicitar documentações complementares, nos casos em que: (i) houver dúvida fundada e justificável; ou (ii) que a documentação faça referência a outros documentos e fatos não disponibilizados.

9.4.6. Nas hipóteses da cláusula acima, a contagem do prazo aplicável será suspensa por no máximo 1 (uma) vez. O prazo será reiniciado a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

9.4.7. Com a entrega do bem segurado à assistência técnica indicada pela Seguradora, será iniciada a regulação do sinistro, com o objetivo de verificar se os defeitos apresentados estão cobertos pelo seguro.

9.4.8. Na hipótese de o bem segurado ser entregue a uma **assistência** técnica de livre escolha do Segurado, a regulação do sinistro será iniciada mediante o envio, à Seguradora, de um laudo técnico detalhado contendo a descrição do defeito e sua origem, acompanhado do respectivo orçamento para reparo.

9.4.9. Encerrada a Regulação do Sinistro, caso a Seguradora conclua que não há cobertura securitária para o Sinistro, o Segurado será comunicado formalmente, com a justificativa para a ausência de indenização, dentro do prazo de 30 (trinta) dias previsto na cláusula 9.4.3.

9.4.10. Em caso de sinistro coberto por este seguro, a Seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da manifestação de existência de cobertura ou do envio dos documentos previstos na cláusula 9.4.11, na hipótese de utilização de assistência técnica de livre escolha pelo Segurado.

9.4.11. O sinistro será considerado liquidado quando ocorrer uma das seguintes situações:

1. Assistência técnica referenciada: a realização dos reparos, com a devolução do bem consertado ao segurado;
2. Assistência técnica de livre escolha do segurado: o pagamento do reembolso;
3. A reposição do bem ou o seu pagamento em espécie, ou voucher;
4. O envio da carta mencionando os motivos da recusa do sinistro.

9.4.12. Caso o bem segurado seja encaminhado a uma assistência técnica de livre escolha do Segurado, para que a indenização possa ser concluída, é necessário o envio dos seguintes documentos à Seguradora:

- a) Nota fiscal referente ao serviço de reparo;
- b) Nota fiscal da compra da peça utilizada;
- c) Comprovante de pagamento dos reparos efetuados pelo Segurado à assistência técnica.

9.4.13. A Seguradora poderá solicitar, de forma justificada, documentos adicionais para a liquidação do sinistro, além daqueles previstos nas Cláusulas 9.4.1 e 9.4.11. Nessa hipótese, o prazo de liquidação estabelecido na Cláusula 9.4.9 será suspenso 1 (uma) única vez, retomando sua contagem no primeiro dia útil subsequente ao recebimento de toda a documentação complementar solicitada.

9.4.14. Se após a autorização dos reparos pela Seguradora for constatada a impossibilidade de reparo do bem em função à decretação da perda total, o prazo de 30 dias deverá ser respeitado.

9.4.15. Expirado este prazo, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data da ocorrência do evento;

9.4.16. O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora legais, a partir do 31º dia, sem prejuízo da sua atualização.

9.4.17. Além da atualização monetária e da aplicação de juros, caso a liquidação do

sinistro não seja concluída dentro do prazo previsto na Cláusula 9.4.10 — observada a suspensão prevista na Cláusula 9.4.13 — será aplicada uma multa de 2% sobre o montante devido, tanto nos casos de indenização integral (por pagamento em espécie ou voucher), quanto nos casos de indenização parcial por reembolso do valor do reparo realizado em assistência técnica de livre escolha do Segurado.

9.4.18. O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios se dará independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

9.5. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS

9.5.1. Ao pagar a indenização, a Seguradora ficará sub-rogada, até o limite do valor despendido com a indenização e gastos incorridos com ela, em todos os direitos e ações do Segurado ou das pessoas seguradas contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos ou para eles tenham concorrido, obrigando-se o Segurado a facilitar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação.

9.5.2. O Segurado não poderá praticar qualquer ato que venha a prejudicar o direito de sub-rogação da Seguradora contra terceiros responsáveis pelos sinistros cobertos por este seguro. Não é permitido ao segurado que ele estabeleça acordos ou transações com terceiros.

9.5.3. Salvo dolo ou culpa grave, a sub-rogação não terá lugar se o dano tiver sido causado pelo cônjuge do Segurado, seus parentes até segundo grau, consanguíneos ou por afinidade, ou seus empregados ou pessoas sob a sua responsabilidade.

9.6. ENDOSSO DE SUBSTITUIÇÃO DO BEM SEGURADO

9.6.1. Caso ocorra a substituição do Bem Segurado pelo fabricante dentro do período de vigência da garantia do fabricante, o seguro garantia

estendida poderá ser endossado, mediante acordo entre as partes.

9.6.2. O início de vigência dos endossos serão os previstos no novo Bilhete de Seguro.

9.6.3. Na hipótese de não concordância do Endosso, serão aplicadas as regras de cancelamento do seguro previstas nestas condições contratuais.

9.7. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

9.7.1. O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

9.7.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro será constituído pela soma das seguintes parcelas:

1. Valor referente ao reparo (peças e mão-de-obra) do bem segurado que apresentar defeitos, no período de vigência do risco, em extensão ao que era garantido pelo fabricante no período de garantia de fábrica.

9.7.3. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

9.7.4. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices ou bilhetes distintos, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

- I. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo bilhete de seguro fosse o único vigente, considerando-se o limite máximo de indenização da cobertura;
- II. Será calculada a "indenização individual ajustada" de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
 - a) Se para uma determinada Apólice ou bilhete for verificado que a soma das indenizações correspondentes às coberturas abrangidas

pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras Apólices ou bilhetes serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da Apólice ou do bilhete será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;

- b) Caso contrário, se não houver excesso, a "indenização individual ajustada" será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste item.

III. A soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices ou bilhetes, relativas aos prejuízos comuns, será definida de acordo com o inciso II deste item;

IV. Se a quantia a que se refere o inciso III deste item for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V. Se a quantia estabelecida no inciso III deste item for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

9.7.5. A sub-rogação relativa a salvados se dará na mesma proporção da cota de participação de cada Seguradora na indenização paga.

9.7.6. Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

9.8. FORO

9.8.1. O foro competente para resolver eventuais dúvidas ou questões referentes a este contrato será o do domicílio do Segurado.

9.9. PRESCRIÇÃO

9.9.1. Os prazos de prescrição para reclamar os direitos ou a extinção das obrigações previstas neste contrato são aqueles determinados nos artigos 126 e 127 da Lei nº 15.040/24.

9.10. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.10.1. Para os casos não previstos nestas Condições Contratuais, serão aplicadas as leis que regulamentam os seguros no Brasil.

9.10.2. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. A Susep é uma autarquia vinculada ao Ministério da Economia, responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro, previdência privada aberta, capitalização e resseguro.

9.10.3. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

10. GLOSSÁRIO

Assistência Técnica

É a prestadora de serviços especializados de avaliação e de reparo de bens que estejam quebrados ou com mau funcionamento.

Aviso de sinistro

É a comunicação que deve ser feita pelo segurado, terceiro ou seu representante legal, à seguradora sobre defeito ou mau funcionamento do bem segurado, para que ela possa realizar a indenização sob a forma de reparo, troca ou pagamento, como está previsto nestas condições contratuais.

Bem segurado

É o bem adquirido pelo segurado e identificado ou discriminado no Bilhete de Seguro, que também estará identificado na Nota Fiscal de Compra, Cupom Fiscal ou Cupom Não Fiscal, e com o devido comprovante de pagamento do prêmio de seguro.

Bilhete de Seguro

É o documento emitido pela Seguradora que formaliza a aceitação da cobertura solicitada pelo segurado. O Bilhete de Seguro substitui a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta.

Condições Gerais

É o conjunto das cláusulas que regem um mesmo plano de seguro, estabelecendo obrigações e direitos da sociedade seguradora do Segurado.

Danos Elétricos

São danos causados por variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, queda de raio ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica.

Defeito ou defeito funcional

É todo defeito, repentino ou espontâneo, de origem mecânica ou elétrica, de uma peça e/ou componentes, que impeça o funcionamento normal do bem segurado, levando seu desempenho funcional abaixo do normal conforme especificado pelo fabricante do produto (bem), observadas as exclusões, limitações e perda de direitos desta condição.

Descumprimento Culposos

É aquele que ocorre quando o segurado omite, de forma não intencional, informações relevantes para o seguro, seja antes da contratação, seja durante a vigência do contrato.

Descumprimento doloso

É aquele que ocorre quando o segurado omite ou distorce informações de forma intencional, com o objetivo de obter vantagem ou induzir a seguradora a erro, seja antes da contratação, seja durante a vigência do contrato.

Emolumentos

É o conjunto de despesas adicionais que a Seguradora cobra do Segurado, correspondente às parcelas de impostos e outros encargos a que está sujeito o seguro.

Eventos previstos e cobertos

Toda e qualquer dano passível de ser indenizado/reparado pela garantia de fábrica e, adicionalmente, pelas novas coberturas previstas nas condições contratuais e no Bilhete de seguro.

Extensão de Garantia

É a extensão de garantia de um determinado bem segurado discriminado no Bilhete de Seguro, cuja vigência inicia-se imediatamente após o término do prazo da garantia original fornecida pelo fabricante, com duração pelo período constante do Bilhete de Seguro.

Fornecedor ou fabricante

É toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

Garantia estendida original

É a garantia cuja vigência da cobertura começa imediatamente após o término da garantia do fabricante e que contempla as mesmas coberturas e exclusões oferecidas pela garantia do fabricante.

Garantia original ampliada

É a garantia cuja vigência da cobertura começa imediatamente após o término da garantia do fabricante e que contempla as mesmas coberturas e exclusões oferecidas pela garantia do fabricante, e inclui novas coberturas, não enquadradas em outros ramos específicos de seguro.

Garantia de fábrica ou do fabricante

É a garantia legal e, se houver, a garantia contratual originalmente oferecida pelo fabricante. O seguro de garantia estendida não poderá ser acionado durante o período de garantia de fábrica ou do fabricante, pois em caso de defeito do bem neste período, a responsabilidade pelo reparo, troca ou indenização é do fabricante.

Indenização

É o pagamento do conserto ou a reposição do bem por outro igual ou similar ou pagamento em dinheiro, que a seguradora fará para atender o segurado em decorrência de defeito funcional coberto pelo seguro.

Limite Máximo de Indenização

É o valor máximo de indenização, seja em consequência de um ou mais sinistros cobertos e ocorridos durante o período de Cobertura do Risco e é definido no Bilhete de Seguro.

Oxidação

É todo defeito que impeça o funcionamento normal do bem segurado, levando seu desempenho

funcional abaixo do normal, causado não intencionalmente por imersão e/ou derramamento de líquidos de qualquer espécie sobre o bem segurado, bem como oxidação causada por vapor, transpiração e ação de maresia.

Perda total

É a perda da natureza inerente do objeto, bem, segurado em consequência de defeito extenso que o torna, de forma definitiva, impróprio ao fim a que era destinado, sendo descartada a viabilidade de conserto.

Prejuízo

É a perda econômica/material decorrente dos eventos cobertos no Bilhete de seguro.

Prêmio

É a importância paga pelo segurado à seguradora em troca da transferência dos riscos a que está exposto e que constam no Bilhete de Seguro.

Representante de seguro

É a pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, ofertar ou distribuir, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de à conta e em nome da sociedade seguradora, sendo considerado intermediário dos produtos da sociedade seguradora.

Riscos Excluídos

São os riscos, eventos ou acontecimentos previstos nas Condições Gerais, Certificado de Garantia e/ou no Manual de Garantia de fábrica do bem e cobertura(s) contratada(s) que não são cobertos por este Seguro.

Salvado

É o bem que passa a pertencer à seguradora em decorrência da indenização total, até o limite máximo de indenização, seja por conserto com o uso de todo limite máximo de indenização, seja por reposição por outro bem idêntico ou equivalente, ou então por pagamento com a entrega de voucher ou em dinheiro.

Segurado

É o consumidor final que adquire um bem ou pessoa por ele indicada no documento contratual e a pessoa a qual é devida a indenização em caso de sinistro.

Seguradora

É a entidade emissora do Bilhete de Seguro que, mediante a cobrança do prêmio, assume a cobertura contratada pelo segurado de acordo com as Condições Contratuais do seguro.

Seguro a primeiro risco absoluto

É aquele em que a seguradora responde pelo valor integral de qualquer sinistro até o limite máximo de indenização da cobertura reivindicada.

Sinistro

É a ocorrência de acontecimentos previstos nas condições contratuais e que causem prejuízos ao segurado.

Sub-rogação

É o direito que a lei confere ao segurador, que pagou a indenização ao segurado, de assumir seus direitos contra terceiros, responsáveis pelos prejuízos.

Vigência do contrato

É quando as regras do contrato de seguro passam a valer e o início desta vigência se dá na data da emissão do Bilhete de Seguro.

Vigência do risco

É quando a cobertura do risco do seguro passa a valer, ou seja, quando o segurado passa a poder pedir para a seguradora a indenização do seguro, se o bem apresenta defeito. Essa vigência começa no exato instante do término da garantia do fabricante. Até o fim do período de garantia de fábrica do bem, o segurado deve procurar o fabricante nos casos de defeito.





SONHOS, FUTURO, VIDA.

Seguros protegem o essencial.
Por isso, trabalhamos para que
sejam cada vez mais acessíveis.

