

## **RESUMO DOS SERVIÇOS**

### **Assistência Residencial (SERVIÇOS, DESCRIÇÕES, LIMITES EVENTOS)**

#### **Chaveiro**

Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.

Limites: R\$150 para Evento Previsto e para Problema Emergencial

Importante: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento)

Eventos: Arrombamento, Roubo ou Furto, Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves

#### **Mão de Obra Hidráulica**

Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.

Limites: R\$150 para Evento Previsto e para Problema Emergencial

Importante: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento)

Eventos: Alagamentos, Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro; Entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.

#### **Mão de Obra Elétrica**

Envio de eletricitista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.

Limites: R\$150 para Evento Previsto e para Problema Emergencial

Importante: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento)

Eventos: Raio, Dano Elétrico – caracterizado pela sobrecarga de energia. Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados)

#### **Vidraceiro**

Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.

Limites: R\$150 – 2 intervenções/ano

Eventos: Quebra de Vidros

### **Limpeza da Residência**

Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência sem descaracterizar o evento previsto.

Limites: R\$300 – 2 intervenções/ano

Eventos: Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval

### **Vigilância**

Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco.

Limites: R\$300 – 2 intervenções/ano

Eventos: Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão

### **Mudança e Guarda Móveis**

Retirada, guarda de móveis e sua posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência.

O local de guarda dos móveis deverá estar situado a menos de 50KM do domicílio.

Limites: R\$400 para Mudança (ida e volta) – 2 intervenções/ano

R\$400 para Guarda – 2 intervenções/ano

Eventos: Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão

### **Cobertura Provisória de Telhados**

Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos.

Limites: R\$400 – 2 intervenções/ano

Eventos: Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves

### **Fixação de Antena Receptiva de Sinais**

Envio de profissional para fixação ou retirada da antena, caso esteja com risco de queda.

Limites: R\$400 – 2 intervenções/ano

Eventos: Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves

### **Baby – Sitter**

Pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, caso o usuário sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos durante sua hospitalização.

Limites: R\$150/ dia – máximo 3 diárias – 1 intervenção/ano

Eventos: Roubo ou furto qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves

### **Serviços Domésticos Provisórios**

Pagamento das despesas com faxineira, caso o usuário sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e fique hospitalizado por um período superior a 5 dias.

Limites: R\$400 – 1 intervenção/ano

Eventos: Roubo ou furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves

### **Hospedagem**

Pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel.

Limites: R\$150 / dia – máximo de 4 dias (R\$600) - 2 intervenções/ano

Eventos: Roubo ou furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves