

HD + ANTIVÍRUS

CONDIÇÕES GERAIS

SERVIÇOS DE SUPORTE REMOTO

SUPORTE REMOTO MULTIDISPOSITIVOS

Equipamentos assistidos: somente notebooks.

- Sistemas Operacionais: Mac OS, Windows e Linux

Canais de atendimento:

Atendimento de suporte técnico telefônico.

Horário de atendimento:

O atendimento remoto é realizado 24 horas por dia 07 dias por semana, incluindo feriados.

Vigência: 6 meses

Principais características:

- Configuração e personalização do aparelho;
- Instrução para transferência de arquivos do aparelho para o computador e vice e versa (fotos, músicas, vídeos);
- Orientação para ativação e uso do bluetooth, tethering e wi-fi;
- Auxílio para utilização do GPS do aparelho;
- Orientação para economia de bateria;
- Configuração e orientação para envio de mensagens instantâneas;
- Instruções gerais de manuseio e utilização;
- Configurações básicas do aparelho (perfil de chamadas, despertador, fundo de tela, toques, volume, rádio, tv, etc);
- Configuração de contas de e-mail válidas nos aparelhos;
- Backup do aparelho;
- Atualizações de softwares;
- configuração do computador, como conectar os cabos e inicializar o sistema operacional (Windows, Linux, Mac Os, Google OS);
- Otimização do computador e instalar impressoras, webcam, caixas de som, rede e wi-fi;
- Utilizar as principais funcionalidades de sua máquina e softwares que facilitam seu trabalho, como Microsoft Word, Excel, Power Point;
- Acessar a internet e criar um e-mail pessoal, e/ou gerenciar suas redes sociais de preferência;
- Postar mensagens, postar fotos e utilizar suas principais ferramentas;
- Diagnósticos e solução de problemas com o hardware do computador;
- Diagnóstico e solução de problemas de acesso à internet.

Segurança:

- Envio de chave de segurança para instalação de antivírus Intel (McAfee).
- Auxílio no download do software;
- Auxílio na utilização das principais funções.
- Auxílio no download do software gratuito Intel Safe Family e na utilização das principais funções.

Serviços não inclusos:

- Quaisquer despesas com mão-de-obra e/ou peças;
- Softwares não licenciados;
- Equipamentos que não sejam destinados à utilização pessoal.